



SOCIÁLNÍ REHABILITACE ASISTENCE, O.P.S.

PRŮBĚH A PODMÍNKY PROGRAMU NĚKAM PATŘIT

Vymezení:

- Navazování nových vztahů a jejich udržování, orientace v nich (známí, kamarádi, přátelé, partner),
- hledání místa nebo skupiny lidí, kam „budu patřit“.

Průběh a podmínky

- Individuální podpora probíhá v kontaktu klienta a konzultanta a je zaměřena podle jeho aktuálních potřeb a situace. Konzultační podpora může být zaměřená na ujasňování představ o tom, co znamená někam patřit, a jak toho dosáhnout, případně na ujasňování toho, jakou podobu mohou mít různé vztahy (známí, kamarádi, přátelé, partner), jak tyto vztahy vytvářet a udržovat. Klienti ale mohou být podporováni i přímo „v terénu“, a to buď formou nácviku v reálných situacích, nebo je konzultant může podpořit svou přítomností v reálné situaci a její následnou reflexí a zpětnou vazbou.
- Program je zaměřený na podporu vztahů v komunitě, konzultant nebo asistent tyto vztahy nenahrazují. V rámci programu je proto kladen velký důraz na vyjasňování role konzultanta nebo asistenta.
- Celková doba poskytování služby v programu je 2 roky.

Způsob poskytování služby

Se zájemcem o službu je dojednáváno, zda je některý, a případně pak který, z nabízených programů pro řešení jeho situace nejužitečnější, a jsou tak stanoveny priority spolupráce mezi klientem a pracovníkem. Postupně je možné začít využívat více programů souběžně.

Konkrétní podoba spolupráce, její frekvence i obsah, jsou upřesňovány během jednání se zájemcem o službu, a podle aktuální situace a potřeb i v průběhu další spolupráce, a jsou zaznamenány v individuálním plánu. Služba je poskytována po uzavření smlouvy.

U všech programů je podpora poskytována především formou individuální spolupráce klienta s konzultantem, který je také klíčovým pracovníkem klienta. V případě potřeby nácviku v terénu je možné dojednat podporu asistenta sociální rehabilitace.

Rozsah a místo poskytování služby

- Rozsah poskytování služby je určen podle potřeb konkrétního klienta v konkrétní situaci.
- Konzultace jsou poskytovány ve všední dny od 9 do 17 h, asistence v terénu je možná každý den, včetně víkendů, od 7 do 23 h v případech, kdy to vyžaduje naplňování dojednaných cílů.
- Služba je poskytována buď v prostorách Asistence, o.p.s. Na Topolce (kanceláře konzultantů), nebo na místě, kde je to vzhledem k obsahu dojednané spolupráce potřeba (úřady, školy, pracoviště, místa, kde probíhají zájmové nebo volnočasové aktivity atp.). Konzultace jsou výjimečně možné v domácnosti, pokud je to nutné ze zdravotních důvodů.
- Osobní konzultace je možné kombinovat s distančními konzultacemi (telefonické konzultace, mailové, nebo za využití programu skype).

Vzájemné povinnosti

Povinnosti služby

- Pracovníci programů vychází z Vaší situace, zájmů, možností a potřeb.
- Kdykoliv můžete nahlédnout do dokumentace, která je o Vás vedena.
- Klíčový pracovník je povinen seznámit Vás se základními informacemi o službě a jejími pravidly, která jsou uvedena v tomto materiálu.

Povinnosti klienta

- Spolupracujete na plnění dojednaných cílů.
- Spolupracujete s klíčovým pracovníkem při sestavování a revizích individuálního plánu.
- Pravidelně se účastníte schůzek s pracovníky služby (konzultanty a asistenty) v domluveném čase a formě. Pokud se nebudete moci plánované schůzky účastnit, předem to oznámíte pracovníkovi, s nímž byla schůzka naplánovaná. Pokud zrušíte bez závažných důvodů (např. zdravotních) více než dvě schůzky po sobě, může konzultant zvažovat změnu v další spolupráci, včetně možnosti ukončení poskytování služby.
- Hlásíte s předstihem všechny změny týkající se naplňování cílů, dojednané spolupráce a poskytované služby.
- Dodržujete pravidla stanovená v tomto materiálu, se kterými Vás klíčový pracovník seznámil před dojednáním spolupráce.