

The background of the entire image is a vibrant red color. Overlaid on this is a white sunburst or starburst pattern. The pattern consists of numerous thin, white, triangular rays that radiate outwards from a central point, creating a dynamic and eye-catching effect. The rays are of varying lengths and are distributed evenly across the frame, with a higher density towards the center.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ASISTENCE 2009

Křížem krážem, v kytku vážem
Cesty života
Cestičky chodníčky a cesty řeky
Nad námi mraky a ptáci letí....

Česká lidová poezie



Úvodní slovo

Máme za sebou rok 2009 a mně opět připadá čestný úkol napsat úvodní slovo k naší výroční zprávě. Myslím si, že průběžná spolupráce našich uživatelů služeb a mých kolegů mluví sama za sebe a není potřeba k tomu něco dodávat ani tuto spolupráci nějak uvádět. Dívám se na to všechno ale spíš zevnitř, z našeho malého společenství lidí, kteří si hledají své místo v životě, a dalších, kteří se jim v tom snaží pomoci. Pokusím se tedy o krátké shrnutí uplynulého období.

První, co mne napadá, je to, že doufám, že ten uplynulý čas neuplynul jen tak, ale že jsme jej něčím dobrým společně naplnili. V naší práci se těžko uvádějí konkrétní výsledky, nemáme například výrobky, které bychom vyrobili a třeba prodali. Údaje, které ve zprávě každoročně uvádíme, například počet klientů, kteří si našli práci, nebo počet hodin asistence,

kteří jsme poskytli, také nejsou o tom všem, co děláme, úplně vypovídající. Naše práce je proces, ve kterém hodnoty, které vytváříme, jsou v myslích lidí, našich klientů, kolegů, spolupracovníků i mnoha dalších. Přáli bychom si, aby každý z našich klientů ve spolupráci s námi nacházel sám sebe, získával přátele a vytvářel si svou cestu životem. K tomu je potřeba každodenní trpělivá a dlouhodobá práce. Taková cesta, na které pár kroků může působit ztraceně, dalších pár zas může nadějně směřovat jasně k cíli, dalších pár zas třeba úplně nazpátek. Tak už to na životních cestách chodí.

Teď právě vrcholí přípravy na náš benefiční den, festiválek Jako zázrakem. Název jsme si vypůjčili z básně Jacqua Préverta, v níž básník popisuje zázraky obyčejného, každodenního života. Na naší benefici máme vždy setkání s klienty, při nichž mluvíme o tom, jaké zázraky kdo prožil, jak to dokázal, co mu v tom pomáhalo

a kam ho tyto zázraky přivádějí... A třeba též o tom, jaký zázrak by kdo ještě potřeboval. Já sama už si několik let myslím, že zázrak je také to, že se nám nyní již patnáct let daří naše práce, přes všechna úskalí a nepřízně osudu v podobě krize, neustálých politických změn, nedokonalé legislativy a nesystematického financování. Že můžeme přidat k našim výročním zprávám opět další rok a doufám, že jich přidáme ještě hodně.

Pro člověka, který používá ve svém každodenním životě vozík, musí být cesta přece jen trochu širší, ne jen pěšinka v trávě, vyšlapaná jedním člověkem. Musí být také trochu pevnější, mít dobré základy. Takovou cestu pomáhá vytvářet více lidí. A to je dobře, cesta životem vede mezi lidmi, člověk žije ve společenství a může sdílet hodnoty, úsilí, úspěchy i nezdary s ostatními. Vyspělost společnosti se může projevat také tím, jaký má postoj

a přístup ke svým členům, kteří mají nějakým způsobem změněné možnosti a třeba i odlišný způsob chování, chůze, vyjadřování... Chtěli bychom k vyspělosti naší společnosti také přispět a doufám, že naše činnost v uplynulém roce určitým příspěvkem byla.

Vlasta Stupková, ředitelka sdružení

Poslání

Naším posláním je hledat s člověkem s tělesným a kombinovaným postižením jeho vlastní cestu jak se zapojit v běžném životě.





Vznik sdružení a jeho cílová skupina

Od roku 1995 poskytujeme služby lidem s tělesným a kombinovaným postižením, kteří chtějí pracovat a žít aktivním životem ve společnosti. Podnětem ke vzniku sdružení byla potřeba pomoci studentům Praktické školy Jedličkova ústavu v Praze při přechodu ze školy do dalšího života (Tranzitní program). Začínali jsme se zajišťováním praxí pro tyto studenty a s pomocí při hledání pracovního uplatnění. Od té doby poskytujeme služby stále většímu počtu klientů a na jejich potřeby reagujeme také rozšiřováním služeb.

Od roku 2006 nabízíme naše služby již nejen studentům a absolventům škol Jedličkova ústavu, ale také dalším lidem s tělesným a kombinovaným postižením. S JÚŠ jsme však i nadále úzce spjati – a to nejen klienty a prostorem, který nám poskytují.

Naše služby

Od roku 2007 je naše sdružení u MPSV zaregistrováno jako poskytovatel sociální služby osobní asistence a sociální rehabilitace.

V roce 2009 jsme poskytli služby sociální rehabilitace a/nebo osobní asistence 145 klientům.

Sociální rehabilitace

Službu sociální rehabilitace využilo v minulém roce 85 klientů, poskytli jsme 2483 hodin konzultací.

Šlo o služby:

- Tranzitní program (podpora při přechodu ze školy do dalšího života),
- Podporované zaměstnávání (podpora při nalezení vhodného placeného zaměstnání na běžném pracovním trhu),
- Kariérové poradenství
- Jiné formy pracovního uplatnění

(podpora při nalezení vhodného pracovního uplatnění na chráněném pracovišti).

→ Job kluby (skupinové setkání lidí, kteří hledají pracovní uplatnění).

→ Orientace v otázce bydlení.

→ Podpora při studiu na běžných středních a vysokých školách.

→ Podpora a pomoc v soběstačnosti při běžných denních činnostech.

→ Podpora a pomoc v organizaci a realizaci volného času.

→ Poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek – při jejich výběru i použití.

→ Nácviky práce na počítači a další pracovních dovedností.

Osobní asistence

Službu osobní asistence jsme v roce 2009 poskytli 109 klientům. Celkem bylo odasistováno 29 805 hodin.

Nejčastěji šlo o doprovody do zaměstnání, škol a za dalšími aktivitami. Dále šlo o asistenci v zaměstnání, ve škole, v domácnosti, pomoc se sebeobsluhou apod. Zároveň poskytujeme pomoc klientům, kteří si chtějí a mohou shánět a koordinovat asistenty sami.



Služby Asistence o.s. očima jejích pracovníků

Tranzitní program v JÚŠ

Tranzitní program je systém přípravy a podpory studentů středních škol Jedličkova ústavu v jejich přechodu ze školy do dalšího života v oblastech dalšího studia, zaměstnání, aktivit pro volný čas, samostatnosti při běžných denních činnostech, i v oblasti bydlení a mezilidských vztahů. Cílem je pomoci studentům s vytvářením a uskutečňováním jejich plánů a představ o dalším životě, prioritou programu je pracovní a sociální uplatnění a aktivní život ve společnosti. Tranzitní program pro studenty Jedličkova ústavu realizuje Jedličkův ústav a školy a naše sdružení. Velmi přínosná je možnost spolupráce studentů Jedličkova ústavu s našimi dobrovolníky, kteří se podílí především na nácviku samostatnosti, na

doučování a na zdokonalení se v práci na počítači. Stejně tak je důležitá spolupráce s asistenty, kteří doprovázejí studenty na jejich praxe realizované na běžných pracovištích.

Kristýna Kölblová

Tranzitní program na dalších školách

Od října 2009 jsem začala pracovat v tranzitním programu. Navázala jsem spolupráci se studenty, kteří po Jedličkově ústavu šli studovat na další školy, se školami, s rodiči klientů, s dalšími neziskovými organizacemi, jako je např. Rytmus, dále s SPC v „Jedli“, s výchovnými poradci, s vyučujícími.

Spolupráce se studentem probíhá v rámci individuálních konzultací, při kterých se bavíme o jeho představách a zároveň zjišťuji, s čím bude potřebovat pomoci.

Moji klienti jsou ti, kteří nastoupili nově do školy a potřebují pomoci s orientací ve škole,

případně s vyučujícími, se sepsáním individuálního plánu, zajištěním bezbariérovosti atp.

A také ti, kteří končí, přičemž se zaměřujeme na plánování jejich budoucnosti po škole. Většinou chtějí ještě na další školu – hledáme společně možnosti a navštěvujeme školy. Dále se zaměřujeme na to, kde student bude žít po škole a co bude dělat. Hlavním cílem je tedy vyřešit studentovo: bydlení, pracovní uplatnění, volný čas.

Jitka Štanglová

Podporované zaměstnávání + Job klub

V podporovaném zaměstnávání (PZ) hledají klienti vhodné zaměstnání na otevřeném trhu práce (OTP) a společně s konzultantem procházejí vytvořením představy o práci, učí se vyhledávat práci a psát motivační dopisy a životopis, připravují se na pracovní pohovor. Oblasti, na kterých intenzivně spolupracují s pracovním konzultantem, si stanovují podle své potřeby a usnadňuje jim to sebehodnotící rozhovor COPM. Spolupráce vrcholí nástupem klienta do zaměstnání a ukončuje se ve chvíli, kdy samostatně zvládá pracovní náplň a práci si trvale udrží. Cílem podporovaného zaměstnávání není jen získání a udržení si vhodného zaměstnání, ale i získávání dovedností a znalostí, jak být při hledání práce co nejsamostatnější a nejúspěšnější. Klienti mohou během PZ, ale i bez něj, využít možnosti nácviků pracovních dovedností, takových, které vedou

ke zvýšení pracovních dovedností a schopností. Nejčastěji jde o nácviky práce na počítači, může ale jít například o nácvik cesty do zaměstnání apod. Ti, kteří z různých důvodů ještě nejsou připraveni na vstup na OTP anebo nechtějí, mohou využít služby jiné formy pracovního uplatnění a vyhledávají příležitosti pro svou realizaci v tréninkovém pracovišti nebo v chráněné dílně. Pro všechny klienty, kteří si hledají anebo budou hledat zaměstnání, poskytujeme Job klub. Tato forma skupinového setkávání umožňuje sdílení zkušeností, témat a názorů při hledání zaměstnání, je otevřená diskusi a vzájemnému učení se.

Pavčina Techlová

Poradenství v oblasti bydlení a v dalších oblastech běžného života

Spolupracuji s klienty, kteří u nás využívají službu osobní asistence. V případě, že potřebují s něčím pomoci, mohou se na mě obrátit. Tato pomoc se týká různých oblastí života: zabýváme se hledáním nových možností bydlení, ať už jde o tréninkové, chráněné nebo samostatné bydlení. Pomáhám také klientům vyhledávat různé aktivity na volný čas, v případě, že se chtějí dále vzdělávat, spolu hledáváme různé kurzy a další možnosti vzdělávání. Pokud by chtěli pracovat v nějakém chráněném prostředí nebo se uplatnit jako dobrovolný pracovník, spolupracujeme spolu i na tom. Řešíme spolu také různé problémy, které aktuálně mají v práci, ve škole, v chráněné dílně, v různých kroužcích atd. Pokud se nějaký klient ocitl v těžké životní situaci a má problémy s psychickou rovnováhou, vyhledáváme spolu možnosti

psychologické nebo psychiatrické pomoci. V případě finančních těžkostí se obracíme na různé nadace a firmy se žádostí o finanční pomoc. Velkou důležitost v naší spolupráci přikládáme také péči o fyzické zdraví – zajišťujeme tedy rehabilitace a jiné možnosti péče (např. plavání). Dále se zabýváme zvyšováním soběstačnosti a samostatnosti, snažíme se rozvíjet různé schopnosti a dovednosti klienta – například používání mobilního telefonu, diáře, plánování různých aktivit, umění vést rozhovor, samostatně vyřizovat své osobní záležitosti, dobře hospodařit apod.

Leona Přerostová

Poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a asistivní technologie

V Asistenci o.s. spolupracuji s klienty při výběru a získávání vhodných kompenzačních pomůcek a pomáhám jim s úpravami prostředí. V oblasti poradenství ohledně kompenzačních pomůcek nejdříve s klientem vyberu vhodnou pomůcku. Dále zajistím, aby si měl možnost ji vyzkoušet v prostředí, kde ji bude využívat. Může jít o pomůcky týkající se soběstačnosti a samostatnosti, do domácnosti, školy, práce apod. Pokud jde o pomůcku, u které existuje více typů od různých výrobců (např. zvedák, vozík), snažím se, aby si jich klient vyzkoušel více, aby měl možnost většího výběru a lepšího rozhodování. V současné době spolupracuji již s několika firmami, které pomůcky prodávají, a pokud je to jen trošku možné, usiluji o to, aby byla pomůcka klientovi zapůjčena na krátkou dobu. Má pak možnost se ujistit v tom, zda ji



opravdu potřebuje a bude ji používat. V případě, že se klient rozhodne, že si pomůcku chce opatřit, vysvětlím postup získání a financování a pomůžu mu toto zajistit. V případě, že pomůcka není hrazena zdravotní pojišťovnou nebo sociálním odborem příslušného městského úřadu, sepisuji s klientem žádosti na různé nadace. Až klient obdrží pomůcku a pokud to potřebuje, naučím ho ji používat. Po nějaké době pak kontaktuji klienta, abych se zeptala, jak se mu s pomůckou zachází, zda ji používá a jestli je spokojen. V současné době chci zavést do své praxe hodnocení s názvem MPT (Matching Person & Technology – Souhra osoby a technologie), které by mělo mně i našim klientům usnadnit výběr vhodných pomůcek a provést nás celým procesem poradenství. Do své praxe také začínám zavádět pojem Asistivní technologie, který obsahuje vše výše popsané, ale zároveň výrobu menších pomůcek

z levných materiálů (plexisklo, polystyren, různé lepicí pásky apod.) přímo na míru každému klientovi. S touto výrobou teprve ve sdružení začínám. Může jít o jednoduchou úpravu příborů, tužek (pro snadnější úchop), výrobu prodloužených rukojetí, různých podstavců, nástavců atd.

V případě potřeby pomáhám našim klientům s úpravami bariérového prostředí na bezbariérové a jim přístupné. Může jít o přestavbu koupelny, toalety, přístupu do domu, do školy, do práce apod. Samozřejmě součástí úprav prostředí je i pomoc s administrativními záležitostmi a se získáním potřebných financí. V případě potřeby mohu s tímto pomoci také různým institucím (školám, firmám atd.).

Katka Moravčíková

Osobní asistence

Osobní asistence dopomáhá lidem s postižením, aby mohli vykonávat v běžném životě činnosti, které by nebýt postižení zvládali sami. To, co je pro zdravého člověka samozřejmostí (cesta do práce, příprava jídla nebo obyčejná koupel), může být pro člověka s postižením nedosažitelnou metou. Proto je tu osobní asistent, který dotyčnému kompenzuje nedostatky způsobené jeho postižením. Jde tedy o službu založenou na mezilidské ochotě vzájemně si pomáhat a odvaze o pomoc si říci.

Asistence o.s. má za cílovou skupinu lidi s tělesným a kombinovaným postižením. Mezi našimi klienty jsou studenti a absolventi Jedličkova ústavu a škol, vysokoškoláci i pracující, lidé, kteří se rozhodli s pomocí osobní asistence dosahovat větší samostatnosti a nezávislosti ve svém životě.

Věříme, že úkolem osobního asistenta není vykonávat za člověka s postižením veškerou činnost nebo za něj rozhodovat, aby mu tak ulehčil práci. Jedním z největších přínosů osobní asistence může být právě podpora v samostatnosti a rozšiřování hranic toho, co je dotyčný schopen zvládnout sám. Vztah klienta a asistenta je založen na komunikaci a jakkoli ho můžeme chápat čistě jako formální vztah uživatele a poskytovatele specifické sociální služby, v praxi lze tuto představu jen stěží udržet. Mezi klientem a jeho asistentem vzniká velmi často a zcela přirozeně osobní vztah, na jehož utváření se oba aktivně podílejí. Asistence o.s. v současné době poskytuje službu osobní asistence bezmála osmdesáti klientům za pomoci přibližně stovky asistentů a asistentek. Na každodenním organizování a hladkém průběhu jednotlivých asistencí pracuje tým čtyř koordinátorů. Jejich úkolem je zajistit klientům asistenty na předem



sjednané výkony. Zejména jde o doprovody do školy či zaměstnání, do chráněných dílen nebo za zájmovými aktivitami. Asistenti, kteří přicházejí zejména z řad vysokoškolských studentů, procházejí přijímacím pohovorem a vstupním školením, které zajišťují jejich kvalifikovanost pro tuto práci. Snažíme se, aby byli naši klienti se službou osobní asistence, kterou poskytujeme, stoprocentně spokojeni a mohli ji použít jako odrazový můstek k vyšším životním cílům.

Jakub Pavlíček

Mé místo konzultanta pro osobní asistenci vzniklo na jaře 2009. Rozhodli jsme se tak rozšířit naše stávající služby, aby lidé, kteří chtějí a mohou, měli podporu a motivaci zajišťovat si asistenci sami. Někteří naši klienti tak již vůbec nepotřebují pomoc našich koordinátorů a jsou ve svých životech nezávislejší. Dalším důvodem pro vznik této služby byl fakt, že

k nám chodili zájemci o službu osobní asistence, kterým jsme nemohli z kapacitních důvodů vyhovět. Mnoha lidem rovněž pomáhám při přechodu do samostatného života například se zařizováním samostatného bydlení a dalších potřebných věcí.

Sám jsem si procesem přechodu člověka s postižením do samostatného života prošel, takže při konzultacích využívám vlastních zkušeností, což mnoha lidem vyhovuje, protože na vlastní oči vidí, že to jde. Vidím na nich pak zvýšenou chuť se do tohoto nelehkého procesu pustit. Rovněž využívám svých zkušeností z pozice koordinátora, kterou jsem v našem sdružení zastával téměř tři roky.

Michal Prager

Dobrovolníci (2590 hodin)

Občanské sdružení Asistence spolupracuje s dobrovolníky již od samého počátku své existence. Časté jsou společné výlety, návštěvy kulturních či sportovních akcí, setkávání na klubech, doučování atd. – viz Akce dobrovolníků.

Jako koordinátorka dobrovolníků pracuji necelý rok. Dobrovolnictví vnímám jako svobodný volný prostor, který nabízí možnost pro setkávání klientů a dobrovolníků. Prostor se naplňuje samými dobrými věcmi – naplňuje se novými zkušenostmi, novými nápady, vzájemnou pomocí a radostí. Dějí se tu nevšední zážitky a vznikají zde pevná přátelství. Prostor je stále otevřený a může vstoupit kdokoli, kdo má zájem toto místo poznat. Protože je tento prostor hodně velký a rozmanitý, potřebuje průvodce, který vždy obeznámí nového příchozího; a také údržbáře, který tento prostor chrání a pečuje o něj. Tím průvodcem a údržbářem v jedné osobě jsem pak já.

Iveta Lomáková

Akce dobrovolníků

7. 3. Národní muzeum – výstava *Republika*.

4. 4. Vídeň – historicky první společný výlet do zahraničí, podpořeno Nadací Zdraví pro Moravu.

2. 5. Galerie Dox – návštěva výstavy *Manop*, poslední první.

21. 5. Benefiční akce Jako zázrakem na Vyšehradě

30. 5. Divadelní vystoupení Klubu absolventů JÚŠ – *Dívčí válka* na festivalu Mezi ploty.

10. 6. Kopačky Rudolfa Jedličky.

20. 6. Představení *Vodní družstvo* v Činoherním klubu.

29. 6. Posezení na Vyšehradě.

8. 7. Galerie Dox – výstava *Entropa*.

15. 7. Výlet autobusem do Českého lesa díky podpoře Nadace Zdraví pro Moravu.

29. 7. Pražská ZOO.

5. 8. Čimický a Ďáblický háj

19. 9. V kině na animovaném filmu *Vzhůru do nebes*.

10. 10. Výstava World Press Photo v Karolinu.

28. 10. Procházka z Vltavské přes Stromovku do Troje a tamní botanické zahrady.

14. 11. Koncert The Tap Tap s orchestrem Berg a Pražským smíšeným sborem v Rudolfinu.

17. 11. Vzpomínkový průvod.

21. 11. Celodenní pohybový workshop pod vedením Věry Bělehrádkové z pohybového divadla Cyranovy boty.

7. 12. Představení *Mrzák Inishmaanský* v Divadle v Celetné.

9. 12. Projekce filmu *Automat* v Ta kavárně.

16. 12. Vánoční besídka Asistence o.s.

17. 12. Vánoční trhy v Jedličkově ústavu.



Klub absolventů

Jedličkova ústavu a škol

Klub absolventů, ve kterém se scházejí bývalí studenti škol Jedličkova ústavu a který vedou zaměstnanci JÚŠ, je také neodmyslitelně spjat s asistenty a dobrovolníky z Asistence o.s. Klub se scházel dvakrát týdně – jednou týdně v prostorách Centra pracovní rehabilitace na Pankráci a jednou týdně v divadelním sále JÚŠ, kde nacvičoval divadelní představení. Ta jsme mohli zhlédnout na festivalu Mezi ploty a na vánoční besídce.

Další den v týdnu chodila skupinka „klubáků“ plavat do bazénu JÚŠ. Kromě toho se podnikaly víkendové procházky a výlety – jejich přehled si můžete přečíst v kapitole Akce dobrovolníků – a jednou za rok týdenní pobyt v Lutové v jižních Čechách.

Setkání rodičů

Každý měsíc jsme se setkali s rodiči našich klientů nad tématy, která aktuálně řeší. Vždy šlo o skupinu přibližně deseti rodičů. Nad dobrou kávou v Ta kavárně Jedličkova ústavu jsme si nejčastěji povídali o možnostech mladých lidí se zdravotním postižením – co se týká dalšího vzdělávání, bydlení, sociálních služeb, volného času. Rodiče si navzájem předávali své zkušenosti a dělili se s námi o nejrůznější zážitky. K právní tematice jsme si pozvali hosta: JUDr. Jana Hutaře.

Struktura organizace **(k 31. 12. 2009)**

Nejvyšším orgánem sdružení je Valná hromada, která se schází nejméně jednou do roka a volí kontrolní radu, výkonný výbor a předsedu výkonného výboru.

Členové výkonného výboru

Vlasta Stupková – předsedkyně výkonného výboru, statutární zástupce

Markéta Francová – statutární zástupce

Erik Čipera – statutární zástupce

Tomáš Hauser

Karel Hrbek

Členové kontrolní rady

Mgr. Tomáš Chudý, Drahomíra Čechová, Marcela Filčevová, Ing. Jitka Jechová, Helena Kutnarová, Ivo Mizerovský, Anna Sedláková

Přepočtený počet pracovníků k 31. 12. 2009 (na plné pracovní úvazky)

13,7 HPP, 2,8 DPČ, 6,7 DPP

K 31. 12. 2009 se tým skládal z

8 konzultantů, 4 koordinátorů, koordinátorky dobrovolníků, ředitelky sdružení, projektového manažera, finančního manažera, vedoucího osobní asistence, vedoucí sociální rehabilitace, administrativní pracovnice, asistentů, dobrovolníků a externích spolupracovníků.

Jmenovitě

Anderlová Jana, Čipera Erik, Francová Markéta, Fílová Lenka, Hauser Tomáš, Hrbek Karel, Husová Anna, Kadlčková Alena, Kölblová Kristýna, Kříhová Natálie, Lomáková Iveta, Moravčíková Katka, Pavlíček Jakub, Pilátová Eva, Prager Michal, Přerostová Leona, Stupková Vlasta, Štanglová Jitka, Techlová Pavlína.

Počet členů organizace: 58

Spolupracují s námi

APLA, Auto-Mat, AVZ servis s.r.o., Borůvka o.s., Café U baru, Camp Velkopařezitý s.r.o., Centra pro zdravotně postižené Praha, Centrum Slunečnice Černý Most - Diakonie, Centrum služeb Vyšehrad, Cerebrum o.s., Česká unie pro podporované zaměstnávání, Český svaz ochránců přírody, DDM Praha 8, Dílna Eliáš, Dílny tvořivosti o.s., Dívčí katolická škola Praha, DMA Praha, Domov pro seniory Slunečnice, Domov Sue Ryder, E SIDE Formika o.s., Gawain o.s., Hestia o.s., Chráněná dílna sv. Prokop U červeného javora, Chráněné bydlení a Domov Diakonie ČCE – Šípková, ICN, o.p.s., Jedličkův ústav a školy, Klárův ústav, Klinika rehabilitačního lékařství 1. LF UK, Městská knihovna Praha, Metropolitní Univerzita Praha, o.p.s., MŠ Kolonka, Vlašim, MŠ Na Bučance, Nadace

Charty 77 – Konto Bariéry, Nadace Jedličkova ústavu, Noviny Můžeš, Otevřený ateliér Pavly Výborné, Památník národního písemnictví, Pedagogická fakulta Univerzity Karlovy, Pelit, s.r.o., Penzion Vyhlídka – Lutová, Pražská organizace vozíčkářů, regionální agentury pro podporované zaměstnávání, PricewaterhouseCoopers, Quip o.s., Rytmus o.s., Santé, s.r.o., SDMO, Síť mateřských center, SRAZ o.s., Vermeiren ČR s.r.o., VOŠP, Zdravotní pomůcky Josef Selichar – SETRANS.



Kde pracují naši klienti, případně kam chodí na praxi

APLA, Bazar CD Krakovská, Borůvka o. s., Ce-
rebrum, Český svaz ochránců přírody, Divadlo
Na zábradlí, Domov pro seniory Slunečnice,
Domov Sue Ryder, E SIDE, Eliášův obchod,
Firma Gestum Tax, Gymnázium Nad Alejí, Jus-
tiční palác Na Míčankách, Kapsch Telematic
Services spol. s.r.o., MŠ Kolonka – Vlašim, MŠ
Na Bučance, McDonald 's Zličín, Městská kni-
hovna (pobočka v ul. 5. května), MobilKom, a.s.
(U:fon), Nakladatelství Portál, Nuabi internet
services, Památník národního písemnictví,
Pelit s.r.o., Pražské arcibiskupství, Pricewater-
houseCoopers, Rádio Svobodná Evropa, Santé
s.r.o., Santé Network s.r.o., SRAZ o.s., ZŠ Cam-
panus, ZŠ Mendelova.

Dílňy: Dílna Diakonie ČCE – Šípková, Dílna
Eliáš, Dílna Gawain, Dílna Jinan, Dílna Lužiny,
Chráněná dílna sv. Prokop U červeného javora,
Dílna Salet, Dílny tvořivosti.

Členství v organizacích

- Asociace poskytovatelů osobní asistence
- Česká rada humanitárních organizací
- Česká unie pro podporované zaměstnávání
- Neziskovky.cz
- Národní rada osob se zdravotním
postížením ČR

Jsme zapojeni v komunitním plánování
Městské části Praha 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14
a Středočeského kraje.



Co se stalo důležitého v roce 2009

Ergoterapeutická rehabilitace

V roce 2009 jsme s podporou MHMP zahájili projekt Ergoterapeutická rehabilitace.

Projekt je zaměřen na rozvoj soběstačnosti a samostatnosti v běžných denních činnostech, zejména na komunikaci, orientaci, rozvoj jemné motoriky, nácviky pohybu a přesunů a využití běžných i speciálních pomůcek. Projekt probíhá v místech bydliště a činností klientů a v Centru pracovní rehabilitace: Pujmanové 8, Praha 4 - Pankrác

Účast na 9. konferenci Evropské unie pro podporované zaměstnávání

Konference jsme se účastnili nejen pasivně, ale kolegyně Natálie Kříhová i s příspěvkem nazvaným „Možnosti využití kombinace prvků různých metod při nácviku práce na počítači“.

Výhra v soutěži Národní cena kariérového poradenství

Obsadili jsme první místo v I. ročníku soutěže Národní cena kariérového poradenství v kategorii „Poradenství pro osoby znevýhodněné na trhu práce“, kterou vyhlásilo Centrum Euroguidance. Součástí výhry byla třídní studijní cesta do Švédska a aktivní účast na konferenci Kariérového poradenství v praxi pořádané Centrem Euroguidance.

Reha Care

Zúčastnili jsme se výstavy Reha Care v Düsseldorfu, kde jsme mohli zhlédnout novinky v oblasti kompenzačních pomůcek.

Facebook

Pro bohatší komunikaci s veřejností jsme v září založili facebookovou stránku Asistence: Jedeme v tom s vámi (www.facebook.com/Asistence), na které informujeme veřejnost o činnosti sdružení a zejména o tom, co se děje v oblasti přístupnosti veřejné dopravy v Praze. Za tyto aktivity jsme obdrželi ocenění firmy Vodafone a stali jsme se hlavními vítězi soutěže o působení na sociálních sítích.

První benefiční koncert

V březnu jsme uspořádali první asistenční benefiční koncert v kostele Nejsvětějšího Salvátora, na kterém vystoupil soubor Schola Gregoriana Pragensis.

Jako zázrakem

Jako zázrakem se i potřetí skvěle vydařila benefiční akce našeho sdružení. A to díky všem,

kterí pomáhali při její realizaci, díky všem vystupujícím a všem, kteří tuto akci podpořili různým způsobem. Konkrétně jsme slyšeli vystoupení Tam Tam Orchestra, Mária Biháriho a Hostů, Madery, Jana Ponocného a jeho Circus Ponorka, Wabiho Daňka, Saši Minajeva, skupiny Studená Sprcha a viděli představení souborů Buchty a loutky a Ty-já-tr/Bylo nebylo a Klauna Bilba. Celou akci moderoval Radek Musílek, chvíli dokonce i Anna Polívková.

Benefici také zpestřily: Ethnocatering Berkat, Pestrá společnost o.p.s., Výtvarná dílna Pavly Výborné, Obchůdek Borůvka, Bodaj o.s., Villa Vallila, Nakladatelství Baobab a Dílna Eliáš.

Kurz pro osobní asistenty osob s tělesným a kombinovaným postižením – akreditovaný u MPSV

V roce 2009 jsme pokračovali ve dvou běžích kurzu, které začaly na podzim předcho-

zího roku. Kurz úspěšně ukončilo 25 asistentů. V dubnu až červenci 2009 jsme tento kurz zorganizovali pro příchozí z jiných zemí v rámci projektu PreQual steps ve spolupráci s o.s. Sofia, kurzem prošlo 20 účastnic.

Za MHD přístupnou

Díky naší výzvě Za MHD přístupnou, kterou podpořilo 10 548 lidí, vznikla Pracovní skupina MHMP Pro Prahu bezbariérovou a otevřenou. V lednu započala svou činnost a předsedou se stal náš kolega Michal Prager a členem skupiny Erik Čípera. Během celého roku jsme jednali se zástupci DP Praha, TSK a dalších institucí. Byli jsme rovněž iniciátory *Průzkumu přístupnosti veřejné dopravy v Praze*. Zapojilo se do něj více než 1300 respondentů a Praha získala konkrétní informace, kde jsou ve veřejné dopravě největší bariéry.

Jedeme v tom s vámi

Úspěšně pokračoval projekt Jedeme v tom s vámi, který účastníkům nabízí cestu z domova do zaměstnání, školy či kamkoli po Praze na vozíku. Projektu se účastnili i další studenti Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy v rámci výuky speciální pedagogiky u paní Vandy Hájkové. V květnu projekt ve Vídni obdržel prestižní cenu SozialMarie 2009 za inovativní a kreativní činnost v sociální oblasti. Součástí ocenění byla i finanční odměna, která umožnila vznik brožury Jedeme v tom s vámi.

METROJBOJ

Abychom upozornili na absurdní situaci ve stanici metra Vyšehrad, uspořádali jsme v listopadu happeningové závody na vozíku Metrojboj. Takřka 40 posádek vyrazilo na vozících na trasu metrem vyzkoušet, jaké komplikace přináší bariérové nástupiště. Závodilo se

v kategoriích na mechanických i elektrických vozících. Akce měla velký mediální ohlas, situaci se však doposud nepodařilo změnit...

Oslava narozenin výtahu ve stanici metra Florenc

Poslední výtah, kterým byla dodatečně vybavena některá ze starších stanic metra, oslavil v prosinci 3. „narozeniny“, ke kterým jsme mu přišli poblahopřát. Cestující jsme obdarovávali Metrodezertem. Snažili jsme se upozornit na fakt, že bariérových stanice metra v Praze je stále 25 a neubývá jich.

Trainsition!

Zúčastnili jsme se půlročního pilotního projektu Trainsition! v rámci projektu Leonardo. Dalšími účastníky tohoto projektu byl kromě nás Rytmus, o.s., a pak vždy po dvou zastupcích ze Slovenska, Slovinska, Maďarska

a Rakouska. Cílem projektu bylo otestovat kurikulum pracovníka Tranzitního programu, které bylo vytvářeno v roce 2008.

Kompletace „teplíček“ jako nácvik pracovních dovedností

Při kompletaci hřejivých polštářků, tzv. teplíček, si každý z klientů mohl vyzkoušet své manuální dovednosti, vytrvalost a společenské chování přímo v Centru pracovní rehabilitace a zároveň si takto i drobně přivydělat. Tuto práci pro ně zprostředkoval soukromý sponzor Asistence o.s. – pan Bob Matuška.

Připíšte si asistenci

I v roce 2009 si mohli zájemci „koupit“ různý počet hodin osobní asistence pro naše klienty – koupili si ji za 22.500 Kč.

Dárek pro Adama Javůrka

= pro Asistenci

Adam se rozhodl, že zaexperimentuje a místo dárku pro sebe bude chtít peníze pro Asistenci – takto se podařilo vybrat 20 000 Kč.

Sbírka na derby

Díky spolupráci se Synot Tip Arénou se podařilo uspořádat dvě sbírky během derby pražských „S“. Celkem se vybralo 40.554 Kč.

PC od Nadace Vodafone

Od Nadace Vodafone jsme získali 20 vyřazených, ale funkčních a výkonných počítačů, které byly z velké části rozděleny našim klientům. Několik je jich používáno pro poskytování našich služeb.

Newton Dictate

Získali jsme zkušební verzi programu Newton Dictate, který našim klientům umožní v krátké době přepsat mluvený projev do textového editoru.



Finanční zpráva

Celkové výnosy sdružení v roce 2009 činily 8 760 000,-. To je o 5 % méně než v roce 2008.

Největší část výnosů tvořily příjmy

MPSV, MV, MK, ÚV: 3 320 000,- (38 %)

MHMP: 1 960 000,- (22 %)

Platby klientů: 1 370 000,- (15 %)

Firmy a indiv. dárci: 684 000,- (8 %)

MČ a Středočeský kraj: 451 000,- (5 %)

Nadace: 185 000,- (2 %)

V roce 2009 se nám podařilo významně zvýšit příjmy z Min. práce a sociálních věcí ČR i od MHMP a díky zvýšenému úsilí v oblasti fundraisingu také dary od firem a individuálních dárců. Nárůst nastal i u plateb klientů, což bylo způsobeno tím, že cena 80,- Kč za hodinu platila celý rok 2009, kdežto v roce 2008 v prvním pololetí byla cena 60,- Kč za hodinu.

Celkové náklady sdružení v roce 2009 dosáhly výše 7 603 000,-, což je o 17 % méně než v minulém roce. Mzdové náklady činily 6 222 000,- a provozní náklady 1 381 000,-.

Rozvaha (v Kč k 31. 12. 2009)

Aktiva		Pasiva	
Stálá aktiva	o	Vlastní zdroje	1 591 997,37
Dlouhodobý majetek	o	Jmění	432 549,23
Oprávky k dlouhodobému majetku	o	Výsledek hospodaření	1 159 448,14
Krátkodobý majetek	3 128 789,28	Cizí zdroje	1 536 791,91
Pohledávky	358 105,00	Krátkodobé závazky	606 144,00
Krátkodobý finanční majetek	2 775 509,28	Jiná pasiva	930 647,91
Nároky na dotace ze SR a ÚSC	-4 825,00		
Aktiva celkem	3 128 789,28	Pasiva celkem	3 128 789,28

Výkaz zisků a ztráty (v Kč k 31. 12. 2009)

Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu a energie	232 671,02	Tržby z prodeje služeb	2 220 906,00
Opravy a udržování	5 259,00	Úroky	24 879,95
Cestovné	47 342,00	Kurzové zisky	25 650,00
Náklady na reprezentaci	65 059,00	Přijaté příspěvky (dary)	808 419,08
Ostatní služby	893 868,18	Přijaté členské příspěvky	900,00
Osobní náklady celkem	6 222 513,00	Provozní dotace	5 681 685,66
Ostatní náklady celkem	128 130,35		
Poskytnuté členské příspěvky	8 150,00		
Náklady celkem	7 602 992,55	Výnosy celkem	8 762 440,69
		Hospodářský výsledek	1 159 448,14

Nárůst nákladů 2008/09

- 17 %

Nárůst výnosů 2008/09

- 5 %

Děkujeme všem, kdo nás v roce 2009 podpořili

Magistrát hlavního města Prahy
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Krajský úřad Středočeského kraje
Ministerstvo vnitra
(program akreditované dobrovolnické služby)
Ministerstvo kultury
(benefiční akce *Jako zázrakem*)
Úřad vlády ČR (Jedeme v tom s vámi)
Městská část Praha 2 (Jedeme v tom s vámi)
Městská část Praha 4
Městská část Praha 6
Městská část Praha 10
Městská část Praha 13
Městská část Praha 14
Nadace zdraví pro Moravu
Nadace Jedličkova ústavu
program Leonardo da Vinci
Nadace Charty 77

Individuální a firemní dary

Hana Lišková, Jarmila Kalousová,
Lucie Kalousová a Ludmila Tichá darovaly
významnou částku na financování individuální
práce s klienty a osobní asistenci a další částku
na letní tábory a prázdninové pobyty pro naše
klienty. Marta Houšková a Karla Katschnerová
podpořily finančně činnost sdružení.
Významně našemu sdružení přispěla
i paní Neubertová, pan Neubert a pan Havlík.
Dále nás významně podpořili zaměstnanci
a firmy PricewaterhouseCoopers
Česká republika a PPF, a.s.

Benefiční akci „Jako zázrakem“ finančně, věcnými dary či službami podpořili

Nadační fond Tegmento

Městská část Praha 4

Ministerstvo kultury ČR

Dopravní podnik hlavního města Prahy

Rádio Impuls

Pan Urbánek z Café U Baru

Staropramen

Firma DMA Praha

Květinářství Floresco

Kino Aero a Světozor

Dobrovolníci z firmy PricewaterhouseCoopers

Pan Štěpán a jeho synové

Skauti z 18. skautského střediska Kruh

Naše dobrovolníky podpořily tyto subjekty:

Kino Aero

Kino Světozor

Dobrá čajovna





Poděkování

**Děkujeme všem,
kteří jakýmkoliv
způsobem přispěli
k fungování
Asistence o. s.**

Základní údaje o organizaci

Název: Asistence o. s.

Právní status: občanské sdružení

Adresa: V Pevnosti 4, Praha 2 – 128 41

Statutární zástupce: Mgr. Vlasta Stupková

IČO: 638 305 40

Číslo účtu: 476803693/0300

Název peněžního ústavu: ČSOB, a.s., Praha 4

Číslo registrace u MV ČR:

II/s-OS/1-28 123/95-R

ze dne: 28. 9. 1995

Kontakty

Máte-li jakékoli podněty užitečné pro naši práci, neváhejte se na nás obrátit na tyto kontakty:

Adresa: V Pevnosti 4, Praha 2 – 128 41

Tel.: 241 083 573, 605 700 205, 605 295 019

E-mail: stredisko@asistence.org

www.asistence.org



Projekt Centrum pracovní rehabilitace a kariérová knihovna
a projekt Cesta k lidem — s lidmi byly podpořeny
z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky
a rozpočtu hlavního města Prahy.

Fotografie © Milan Jaroš
Design © Belavenir, Praha 2010
Písmo © SuitcaseTypeFoundry