

The background of the entire image is a vibrant green. Radiating from the center is a sunburst or starburst pattern, composed of numerous thin, white, triangular rays that point outwards towards the edges of the frame. The rays are of varying lengths, creating a dynamic, energetic feel.

VÝROČNÍ ZPRÁVA ASISTENCE 2010

A dej mi sílu unést
všechno co změnit nemám sil
Odvahu abych to nač stačím
na tomto světě pozměnil
A také moudrost abych znal
a od sebe to rozeznal

Jan Skácel

15

Assistence..

Úvodní slovo

V roce 2010 jsme oslavili 15. narozeniny působení našeho sdružení. Oslava byla moc milá, proběhla v přátelské a neformální atmosféře ve Starém purkrabství na Vyšehradě. Když se ohlédnou za minulým rokem naší společné práce, mám také takový pocit klidu, dobré práce a příjemné atmosféry. Jako bychom tady v Asistenci měli v otřesech připravované sociální reformy a dlouhodobě nejistého financování ostrůvek jistoty. I když je to pocit ne úplně podložený skutečnou realitou tvořenou vnějšími okolnostmi, je založený na atmosféře našeho pracoviště a doufám, že ho sdílejí se všemi kolegy také naši klienti. Snažíme se v celkové sociální a finanční nejistotě nabídnout našim klientům příjemnou atmosféru a respektem k jedinečnosti každého člověka podporovat optimistické vidění světa a života, dodávat při spolupráci a v rámci poskytování služeb také sebedůvěru a naději.

Podle zásad Plánování zaměřeného na člověka podle Johna O Briena je hlavním principem spolupráce s člověkem pomoci mu v tom, aby byl dobrým přítelem a platným občanem. Je to krásná myšlenka a ve společnosti, kde nejsou úplně tradiční a zažitě demokratické hodnoty a kde občanská společnost nemá zatím příliš silný hlas v politice a ekonomice, ne vždy snadno uskutečnitelná. Je to tedy pro nás stálá výzva. A je toho dost, co musíme, řečeno slovy básníka „unést“... Snad jsme to společně nesli dobře, s odvahou k tomu, o čem jsme si řekli, že na to stačíme. A doufám, že s námi zůstávala a nadále zůstane i moudrost.

Naší úlohou je naslouchat lidem a hledat s nimi možnosti, jak a jaké si najít své místo v životě. Jak pomoci člověku s těžkým zdravotním postižením sdílet vzájemně životní hodnoty s ostatními lidmi. Jsou to velké cíle a my se k nim můžeme společně přibližovat, když budeme mít dostatek odvahy vyvážené moudrostí.

V den, kdy toto své ohlédnutí píšu, uplynulo od naší podzimní oslavy patnáctých narozenin sdružení Asistence už více než půl roku a máme právě za sebou další „záračnou“ benefici. Celý den svítilo sluníčko, a když dozněly večer poslední tóny hudby, snesla se na nás vlahá sprška deště. Na úklid všeho, co jsme potřebovali, už nám zase svítily hvězdy. To je určitě dobré znamení a bude nás to všechny společně posilovat, až se zas budou v zimě asistenti s klienty prodírat sněhem a klouzat po zamrzlých chodnících. Opět slovy básníka: „Jako zázrakem kráčíme po cestě a klademe nohu před nohu, abychom mohli jít...“ Takovým zázrakem jsou možná naši asistenti – ve sněhu, v dešti, na schodech – a stejným, nebo i větším zázrakem je odvaha a také dobrá mysl našich klientů, odhodlání k překonávání překážek, se kterými se potýkají ve svém těle a v bariérovém světě okolo sebe.

Dovolím si ještě poslední citát, z filmu Tomáše Škrdlanta Přiblížování: „Moje duše je volná.“ Tato slova vyslovila dívka s těžkým tělesným postižením.

Vlasta Stupková, ředitelka sdružení

Poslání

Naším posláním je hledat s člověkem s tělesným a kombinovaným postižením jeho vlastní cestu jak se zapojit v běžném životě.



24

STUDIO 24

STUDIO 24

STUDIO 24

STUDIO 24

Kampaň za veřejnou dopravu bez bariér

www.PrahaBarierova.cz

14:50

SVĚT

EU LONI ZAZNAMENALA NEJVĚTŠÍ POKLES EMISÍ Z NOVÝCH AUT.

Vznik sdružení a jeho cílová skupina

Od roku 1995 poskytujeme služby lidem s tělesným a kombinovaným postižením, kteří chtějí pracovat a žít aktivním životem ve společnosti. Podnětem ke vzniku sdružení byla potřeba pomoci studentům Praktické školy Jedličkova ústavu v Praze při přechodu ze školy do dalšího života (**Tranzitní program**). Začínali jsme se zajišťováním praxí pro tyto studenty a s pomocí při hledání pracovního uplatnění. Od té doby poskytujeme služby stále většímu počtu klientů a na jejich potřeby reagujeme také rozšiřováním služeb.

Od roku 2006 nabízíme naše služby již nejen studentům a absolventům škol Jedličkova ústavu, ale také dalším lidem s tělesným a kombinovaným postižením. S JÚŠ jsme však i nadále úzce spjati – a to nejen klienty a prostorem, který nám JÚŠ poskytuje.

Naše služby

Od roku 2007 je naše sdružení u MPSV zaregistrováno jako poskytovatel sociální služby osobní asistence a sociální rehabilitace.

V roce 2010 jsme poskytli služby sociální rehabilitace a/nebo osobní asistence 168 klientům.

Sociální rehabilitace

Službu sociální rehabilitace využilo v minulém roce 124 klientů, poskytli jsme 3850 hodin konzultací.

Šlo o služby:

- Tranzitní program (podpora při přechodu ze školy do dalšího života),
- Podporované zaměstnávání (podpora při nalezení vhodného placeného zaměstnání na běžném pracovním trhu),
- Kariérové poradenství
- Jiné formy pracovního uplatnění

(podpora při nalezení vhodného pracovního uplatnění na chráněném pracovišti).

→ Job kluby (skupinové setkání lidí, kteří hledají pracovní uplatnění).

→ Orientace v otázce bydlení.

→ Podpora při studiu na běžných středních a vysokých školách.

→ Podpora a pomoc v soběstačnosti při běžných denních činnostech.

→ Podpora a pomoc v organizaci a realizaci volného času.

→ Poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek – při jejich výběru i použití.

→ Nácviky práce na počítači a další pracovních dovedností.

Osobní asistence

Službu osobní asistence jsme v roce 2010 poskytli 111 klientům. Celkem bylo odasistováno 23 432 hodin.

Nejčastěji se jednalo o doprovody do zaměstnání, škol a za dalšími aktivitami. Dále šlo o asistenci v zaměstnání, ve škole, v domácnosti, o pomoc se sebeobsluhou apod. Zároveň poskytujeme pomoc klientům, kteří si chtějí a mohou shánět a koordinovat asistenty sami.



Služby Asistence o.s. očima jejích klientů a pracovníků

Tranzitní program v JÚŠ

V Tranzitním programu občanské sdružení Asistence spolupracuje se školami Jedličkova ústavu. Se studenty ve škole spolupracují konzultantky JÚŠ a na naplánované činnosti je doprovázejí a pomáhají jim asistenti a dobrovolníci sdružení. Po skončení školy pak s absolventy pokračují ve spolupráci konzultanti sdružení. Snažíme se tak zajistit kontinuitu tranzitního programu ze školy do dalšího života. Vzali jsme na sebe těžký úkol zabývat se všemi oblastmi života mladých lidí dokončujících školy v Jedličkově ústavu. Věnujeme se jim podle priorit klientů, většinou nejdůležitější je pro každého pracovní uplatnění a k tomu potřebné další studium. Základem programu ve

škole jsou praxe na pracovištích mimo JÚŠ, návštěvy dalších škol a nácviky praktických činností a získávání zkušeností v běžném životě.

V tranzitním programu jsme zařídily praxi v Domově pro seniory Slunečnice, kde mi pomáhá asistentka z Asistence. Byly jsme se podívat v Domově pro seniory, kde pracuje absolventka Jedle. Byly jsme ve školách zjistit, zda bych tam mohla studovat. Zkusila jsem si práce v sociálně terapeutické dílně. Povídaly jsme si o hospodaření v domácnosti a o tom, jak to chodí v životě, o sociálních službách, o volnočasových aktivitách, které mohou využít po škole, o rehabilitaci pro dospělé lidi s tělesným postižením. Domlouváme se na mé budoucí práci v domově pro seniory a v dílnách.

Tranzitní program na dalších školách

Tranzitní program pro studenty na jiných / dalších školách poskytujeme převážně pro absolventy JÚŠ.

Jde tu o spolupráci se studentem při výběru, vstupu a při následném studiu na zvolené škole a také při vyhledávání praxe. Zahrnuje pomoc s plánováním budoucnosti po škole – co budu dělat, až skončím školu? Kde se pracovně uplatním? Kde budu bydlet? Jak budu trávit svůj volný čas? Na těchto otázkách konzultant pracuje se studentem již během studia.

S pomocí mé konzultantky jsem si vyzkoušela pobyt ve cvičném bytě v JÚŠ. Podporovala mě v tom, abych nastoupila do školy VOŠ Jasmínová, kde mi pak záhy pomáhala s integrací ve třídě, se získáním stipendia atp. Dále mi pomáhala při zařizování praxe do školy, s hledáním brigády, se zjišťováním informací ohledně sa-

mostatného bydlení v Praze. Neustále mě motivuje k samostatnosti a soběstačnosti, čehož si cením.

Podporované zaměstnávání a další služby v Centru pracovní rehabilitace

V rámci služby sociální rehabilitace poskytujeme naše sdružení také služby vedoucí k získání zaměstnání, konkrétně se jedná o podporované zaměstnávání (PZ), kariérové poradenství, nácviky pracovních dovedností a jiné formy pracovního uplatnění. Všechny tyto služby jsou poskytovány v pobočce sdružení – Centrum pracovní rehabilitace.

Službu PZ stejně jako službu kariérové poradenství využívají klienti, kteří chtějí nalézt zaměstnání na otevřeném trhu práce (OTP), zatímco jiné formy pracovního uplatnění jsou vhodné pro klienty preferující z různých důvodů práci v chráněné dílně či v tréninkovém

pracovišti. Spolupráce v popsaných službách probíhá formou individuálních konzultací klienta s konzultantem. Ti se během jednotlivých setkání zaměřují na řešení problémových oblastí na cestě vedoucí k získání vhodného zaměstnání. Problémové oblasti pomůže identifikovat ergoterapeutické hodnocení (hodnocení COPM) formou rozhovoru, který se zaměřuje nejen na oblast pracovní, ale zabývá se i soběstačností, tréninkem a vzděláváním a volným časem klienta. Tak projde klient společně s konzultantem od vytvoření konkrétní představy o své práci k vyhledávání pracovních nabídek a nakonec k získání vysněného zaměstnání. Cílem PZ není jen získání a udržení si vhodného zaměstnání, ale i získávání dovedností a znalostí, jak být při hledání práce co nejsamostatnější a nejúspěšnější.

Doplňující, zato významnou, službou při hledání zaměstnání jsou nácviky pracovních dovedností. Vedou k zvýšení dovedností a schopností klienta a přispívají k jeho větší úspěšnosti při vstupu na OTP. Nejčastěji klienti využívají individuální nácvik práce na PC a nácvik orientace a samostatného cestování.

„Podporování zaměstnávání je: prostě když má člověk problém najít si práci po ukončení studia střední školy nebo člověk přišel o práci a chce pomoci najít si jinou práci. Podporované zaměstnávání mi pomohlo naučit se psát motivační dopis a životopis a jednat se zaměstnavatelem. Na konzultacích jsem se informoval, jaké správné nabídky práce hledat a kde přesně hledat přímo na internetu. Naučil jsem se hledat i přes známé a kamarády a také rodinné příslušníky. Práce se může najít v inzerátech na internetu nebo v časopisu, novinách – třeba Metro a Annonce atd.“

Job klub

Velice ráda bych Vás chtěla pozvat na **Job klub**. Koná se každé úterý ve třetím patře v zasedací místnosti. Začíná ve tři hodiny odpoledne a probíhá do čtyř hodin. Vedou ho dvě pracovní konzultantky. Tento pracovní kurz mě připravuje na budoucí povolání a pomáhá mi se naučit věci potřebné pro hledání povolání (pracovní předpoklady, správné napsání životopisu, kde hledat pomoc, když neumím sama najít vhodné povolání, vyhledávání zaměstnání pomocí internetových stránek nebo inzertních novin a komunikace se zaměstnavatelem po e-mailu, telefonu a při osobním setkání/pohovor) a jeho dobré vykonávání. Dozvim se otázky, na které by se mě mohl budoucí zaměstnavatel ptát, a že je dobré si před osobním pohovorem rozmyslet, na co se budu ptát zaměstnavatele já (pracovní prostředí, bezbariérovost, pracovní kolektiv, pracovní doba, plat, místo výkonu práce, pracovní pozice). Na

Job klubu jsem se naučila např.: pokud komunikuji se zaměstnavatelem pomocí e-mailu, ptám se stejně jako u pohovoru a přikládám pracovní rekomandaci, zprávy o výkonu praxe a životopis. Při telefonickém kontaktu postupuji obdobně. Nezapomenu si vzít k ruce papír a tužku.

Moc mě baví hry s pracovní tematikou, které v rámci toho hrajeme (město, moře – profese, pracovní dovednosti). Minulý týden jsme probírali pracovní smlouvu. Dozvěděla jsem se, jaké tři typy smluv existují. Řekli nám, že když na pracovní smlouvě něco chybí, tak ji nemáme vůbec podepisovat. Máme právo si pracovní smlouvu odnést s sebou domů a v klidu si ji přečíst. Můžeme mít u podpisu pracovní smlouvy s sebou člověka, který tomu rozumí. Povídali jsme si o tom, co to je výpovědní pracovní lhůta, a dále to, že musíme mít od pracovní smlouvy kopii o sepsání.



Nová zaměstnání našich klientů v roce 2010

Otevřený trh práce:

Activa spol. s r. o.: Michal Žák

AmRest s. r. o., KFC Budějovická:

Jan Trávníček

CeWe Color, a. s.: Michal Žák

Člověk v tísni, o. p. s.: Milada Kocábková,
Lukáš Trešl

DDM Praha 4 – Hobby centrum 4:

Lucie Siváková

Handicap VDI: Stanislav Šedivý

Pelit, s. r. o.: Lukáš Kadlčík, Marek Nedvěď

Tréninková pracoviště:

*Metropolitní univerzita Praha, o. p. s., tréninkové
místo ve společnosti Kapsch Telematic Services,
spol. s r. o.:* René Lintymer

O. s. Borůvka, Ta Kavárna: Petr Dolejš

Chráněné dílny:

O. s. Dílna Eliáš: Gabriela Moravcová

Poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a asistivní technologie

Při své práci se nejvíce soustředím na poradenství při výběru a pořízení kompenzačních pomůcek a úprav prostředí. Výběr pomůcek probíhá podle individuálních potřeb klienta, a pokud to jde, tak v domácím prostředí klienta, případně v zaměstnání či ve škole. Snažím se, aby si klient vyzkoušel co nejvíce typů dané pomůcky a vybral tu, která mu bude nejvíce vyhovovat. Jsou to zejména mechanické a elektrické vozíky, zvedáky, ale i pomůcky pro soběstačnost.

Jelikož naši klienti většinou potřebují pomoc i při shánění financí na pomůcky, snažím se jim pomoci při následném získávání pomůcky od pojišťovny a dále i při získání financí na pořízení, a to jak od městské části, tak od nadací a případných dárců. Po získání pomůcky zaučuji klienty při používání pomůcky v domácím prostředí.

Spolupracuji s pracovními konzultantkami z Centra pracovní rehabilitace, kde se při hodnocení COPM zjistí i problémové oblasti v soběstačnosti, ze kterých poté vytvoříme individuální plán a pracujeme na vyřešení problému. Nově se ukazuje velká potřeba tréninku kognitivních funkcí, a to zejména trénink počítání, psaní a čtení a trénink paměti. Pokud se v hodnocení COPM objeví problém v oblasti soběstačnosti, snažím se vykonávání činnosti uzpůsobit klientovi pomocí asistivní technologie. Asistivní technologie se zaměřuje na úpravu a samovýrobu. Pomocí levných materiálů se snažím vyrobit menší pomůcky nebo upravit běžné nástroje (příbor, tužka...) např. tím, že prodloužím nebo zvětším jejich rukojeť nebo vyrobím podstavec pod klávesnici.

Dále se věnuji úpravám při práci na počítači. S klienty vymyslím vhodné nastavení počítače, úpravy pracovního místa a potřebné adaptace myši nebo klávesnice.

Poradenství v oblasti bydlení a dalších oblastech běžného života

Spolupracuji s klienty v rámci tranzitního programu. V případě, že potřebují s něčím pomoci, mohou se na mě obrátit. Tato pomoc se týká různých oblastí života: zabýváme se hledáním nových možností bydlení, ať už se jedná o tréninkové, chráněné nebo samostatné bydlení. Pomáhám také klientům vyhledávat různé aktivity na volný čas, v případě, že se chtějí dále vzdělávat, spolu hledáváme různé kurzy a další možnosti vzdělávání. Pokud by chtěli pracovat v nějakém chráněném prostředí nebo se uplatnit jako dobrovolný pracovník, spolupracujeme spolu i na tom. Řešíme spolu také různé problémy, které aktuálně mají v práci, ve škole, v chráněné dílně, v různých kroužcích atd. Pokud se nějaký klient ocitl v těžké životní situaci a má problémy s psychickou rovnováhou, vyhledáváme spolu možnosti psychologické



nebo psychiatrické pomoci. V případě finančních těžkostí se obracíme na různé nadace a firmy s žádostí o finanční pomoc. Velkou důležitostí v naší spolupráci přikládáme také péči o fyzické zdraví – zajišťujeme tedy rehabilitace a jiné možnosti péče (např. plavání). Dále se zabýváme zvyšováním soběstačnosti a samostatnosti, snažíme se rozvíjet různé schopnosti a dovednosti klienta – například používání mobilního telefonu, diáře, plánovat si různé aktivity, umět vést rozhovor, samostatně si vyřizovat osobní záležitosti, umět dobře hospodařit apod.

Osobní asistence

Osobní asistence dopomáhá lidem s postižením, aby mohli vykonávat v běžném životě činnosti, které by nebýt jejich postižení zvládali sami. To, co je pro zdravého člověka samozřejmostí (cesta do práce, příprava jídla nebo oby-

čejná koupel), může být pro člověka s postižením nedosažitelnou metou. Proto je tu osobní asistent, který dotyčnému kompenzuje nedostatky způsobené jeho postižením. Jedná se tedy o službu založenou na mezilidské ochotě vzájemně si pomáhat a odvaze o pomoc si říci.

Věříme, že úkolem osobního asistenta není vykonávat za člověka s postižením veškerou činnost nebo za něj rozhodovat, aby mu tak ulehčil práci. Jedním z největších přínosů osobní asistence může být právě podpora v samostatnosti a rozšiřování hranic toho, co je dotyčný schopen zvládnout sám. Vztah klienta a asistenta je založen na komunikaci a jakkoli ho můžeme chápat čistě jako formální vztah uživatele a poskytovatele specifické sociální služby, v praxi lze tuto představu jen stěží udržet. Mezi klientem a jeho asistentem vzniká velmi často a zcela přirozeně osobní vztah, na jehož utváření se oba aktivně podílejí.

Na každodenním organizování a hladkém průběhu jednotlivých asistencí pracuje tým čtyř koordinátorů. Jejich úkolem je zajistit klientům asistenty na předem sjednané výkony. Asistenti, kteří přicházejí zejména z řad vysokoškolských studentů, procházejí přijímacím pohovorem a vstupním školením, které zajišťují jejich kvalifikovanost pro tuto práci. Snažíme se, aby byli naši klienti se službou osobní asistence, kterou poskytujeme, stoprocentně spokojeni a mohli ji použít jako odrazový můstek k vyšším životním cílům.

„Potřebuji téměř nepřetržitou pomoc druhé osoby (osobních asistentů), což činí zhruba 16 – 20 hodin denně. Tito asistenti mi dopomáhají během mých každodenních činností (jimiž jsou například: osobní hygiena, dopomoc při oblékání), ale také při pracovních-studijních a volnočasových aktivitách, mezi které patří zejména: asistence v zaměstnání, asistence při studiu

(přepis poznámek, pomoc při přípravě studijních materiálů a pomoc s běžnými činnostmi během přednášek), dopomoc během docházky na rehabilitaci, pracovní jednání, společenské akce, při docházkách na úřady či účasti na mezinárodních konferencích a pracovních cestách.“

Konzultant pro osobní asistenci

Mé místo konzultanta pro osobní asistenci vzniklo na jaře 2009. Rozhodli jsme se tak rozšířit naše stávající služby, aby lidé, kteří chtějí a mohou, měli podporu a motivaci zajišťovat si asistenci sami. Někteří naši klienti tak již vůbec nepotřebují pomoc našich koordinátorů a jsou ve svých životech nezávislejší. Dalším důvodem pro vznik této služby byl fakt, že k nám chodili zájemci o službu osobní asistence, kterým jsme nemohli z kapacitních důvodů vyhovět. Mnoha lidem rovněž pomáhám při přechodu do samostatného života například se zařizováním sa-

mostatného bydlení a dalších potřebných věcí. Sám jsem si procesem přechodu člověka s postižením do samostatného života prošel, takže při konzultacích využívám vlastních zkušeností, což mnoha lidem vyhovuje, protože na vlastní oči vidí, že to jde. Vidím na nich pak zvýšenou chuť se do tohoto nelehkého procesu pustit. Rovněž využívám svých zkušeností z pozice koordinátora, kterou jsem v našem sdružení zastával téměř tři roky.

„V rámci konzultací jsem během poslední doby podala žádost o byt. Dále mi pomáhají osvojit si některé základní dovednosti nezbytné při hledání pracovního uplatnění. Mimo jiné se také učím organizovat asistenci a v příštím roce bych ráda s pomocí konzultanta zařídila vše potřebné k samostatnému bydlení.“

Dobrovolníci (3480 hodin)

Dobrovolnictví funguje v našem sdružení od samého počátku. Dobrovolníci jsou nedílnou součástí našeho týmu a zúčastňují se především volnočasových aktivit našich klientů. Nejčastěji jde o doprovody na kulturní akce, na výlety, na zájmové kroužky, ale také o individuální pomoc v přípravě do školy apod. Dobrovolníci také pomáhají na Klubech absolventů JÚŠ, kde spoluvytvářejí program, jde především o divadelní a výtvarnou tvorbu. Bez pomoci dobrovolníků by většina těchto aktivit byla těžko realizovatelná.

V našem sdružení bylo v tomto roce aktivních zhruba **50 dobrovolníků** a odpracovalo **3480 dobrovolnických hodin**.

Akce za rok 2010, při kterých pomáhali naši dobrovolníci:

- 7. 1.** Promítání fotek a beseda s cestovateli Expedice Indie a Nepál v kavárně Podkůvka.
- 16. 1.** Kino Galaxie – Avatar.
- 19. 2.** Společenský ples JÚŠ v Kongresovém centru Praha.
- 26. 3.** Návštěva botanické zahrady Přírodovědecké fakulty UK.
- 29. 3.** Matějská pouť v Praze – Den pro zdravotně postižené na festivalu Mezi ploty.
- 17. 4.** Celodenní výlet do Hořic a Lázní Bělohrad.
- 28. 4.** Výstava Umění rozpouští bariéry a Metrojboj (tradiční závod na vozících).
- 20. 5.** Benefiční festiválek Jako zázrakem na Vyšehradě.
- 5. 6. – 6. 6.** Festival Mezi ploty v Praze – mimo jiné vystoupil klub absolventů JÚŠ s divadelním představením „Cesta kolem světa za 80 dní“.

- 26. 6.** Kino Galaxie – *Kuky se vrací*
Během letních prázdnin jsme s klienty navštívili koupaliště Petynka, Kunratický les, Divokou Šárku, Stromovku, Petřín, výstavu velkoformátových fotografií evropské přírody na Alšově nábřeží v Praze, Oboru Hvězda.
- 30. 8.** Premiéra filmu *Prague needs revolution* v kině Oko.
- 25. 9.** Celodenní výlet do Tábora.
- 13. 10.** Oslava 15. narozenin Asistence.
- 23. 10.** Kino Galaxie – *Román pro muže*.
- 13. 11.** Návštěva interaktivní výstavy *Play* v Mánesu.
- 28. 11.** Benefiční koncert u příležitosti 20. výročí působení Nadace Jedličkova ústavu.
- 4. 12.** Návštěva divadla Viola – Staročeské vánoční hry.
- 15. 12.** Vánoční besídka Asistence.
- 16. 12.** Tradiční vánoční trhy Jedličkova ústavu.
- 20. 12.** Návštěva vánočních trhů na Staroměstském a Václavském náměstí.





Klub absolventů

Jedličkova ústavu a škol

Klub absolventů, ve kterém se scházejí bývalí studenti škol Jedličkova ústavu, a který vedou zaměstnanci JÚŠ, je také neodmyslitelně spjat s asistenty a dobrovolníky z Asistence o. s. Klub se schází dvakrát týdně – z toho jednou týdně se setkával v Centru pracovní rehabilitace na Pankráci, v září se pak přesunul do prostor Sdružení pro komplexní péči při dětské mozkové obrně. Jednou týdně pak v divadelním sále JÚŠ, kde nacvičoval divadelní představení. Ta jsme mohli zhlédnout na benefiční akci Asistence o. s., na festivalu Mezi ploty a na vánoční besídce. Další den v týdnu chodila skupinka „klubáků“ plavat do bazénu JÚŠ. Kromě toho se podnikaly víkendové procházky a výlety – viz přehled výše. V červnu byl Klub na čtyřdenním pobytu v Lutové v jižních Čechách.

Setkání rodičů

Každý měsíc jsme se setkali s rodiči našich klientů nad tématy, která aktuálně řeší. Vždy šlo o skupinu přibližně deseti rodičů. Nad dobrou kávou v Ta Kavárně Jedličkova ústavu jsme si nejčastěji povídali o možnostech mladých lidí se zdravotním postižením – ať co se týká dalšího vzdělávání, bydlení, sociálních služeb, volného času. Rodiče si navzájem předávali své zkušenosti a dělili se s námi o nejruznější zážitky. K určitým tématům jsme zvali také hosty: setkání navštívila ředitelka bezbariérového rehabilitačního centra Rehafit Pavlína Zvelebilová, Otto Kouwen z občanského sdružení Inventura, které se věnuje umělecké činnosti lidí s mentálním postižením, Petr Baláž představil činnost občanského sdružení PROTEBE, které pořádá různé integrační aktivity pro děti a mládež (bez ohledu na postižení).

Struktura organizace **(k 31. 12. 2010)**

Nejvyšším orgánem sdružení je Valná hromada, která se schází nejméně jednou do roka a volí kontrolní radu, výkonný výbor a předsedu výkonného výboru.

Členové výkonného výboru

Vlasta Stupková – předsedkyně výkonného výboru, statutární zástupce

Markéta Francová – statutární zástupce

Erik Čipera – statutární zástupce

Tomáš Hauser

Karel Hrbek

Členové kontrolní rady

Mgr. Tomáš Chudý, Drahomíra Čechová, Marcela Filčevová, Ing. Jitka Jechová, Helena Kutnarová, Ivo Mizerovský, Anna Sedláková

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2010

celkem 22 zaměstnanců, 112 asistentů a 92 dobrovolníků. Přepočtený počet pracovníků (na plné pracovní úvazky): 15,7 HPP, 2,8 DPČ, 6,6 DPP.

K 31. 12. 2010 se tým skládal z

8 konzultantů, 4 koordinátorů, koordinátorky dobrovolníků, ředitelky sdružení, projektového manažera, finančního manažera, vedoucího osobní asistence, vedoucí sociální rehabilitace, administrativní pracovnice, asistentů, dobrovolníků a externích spolupracovníků.

Jmenovitě

Jana Anderlová, Bára Brunclíková, Jana Cieslarová, Martrina Částková, Erik Čipera, Markéta Francová, Tomáš Hauser, Karel Hrbek, Gábina Jůzová, Alena Kadlčková, Kristýna Lodrová, Linda Obrtelová, Katka Pokorná, Jakub Pavlí-

ček, Eva Pilátová, Michal Prager, Jitka Pročková, Leona Přerostová, Vlasta Stupková, Jitka Štanglová, Pavlína Techlová.

Počet členů organizace: 68

Spolupracují s námi

Auto–Mat; Borůvka o. s.; Café U baru; Camp Velkopařezitý s. r. o.; Centra pro zdravotně postižené Praha; Centrum Slunečnice Černý Most – Diakonie; Centrum služeb Vyšehrad; Cerebrum o. s.; Česká unie pro podporované zaměstnávání; dílna Diakonie Lužiny; DMA Praha; Domov pro seniory Slunečnice; Domov Sue Ryder; E SIDE; Formika o. s.; Gawain o. s.; Heslia o. s.; ICN, o. p. s.; Jedličkův ústav a školy; Klárův ústav; Klinika rehabilitačního lékařství 1. LF UK; Maturus o. p. s.; Městská knihovna Praha; Metropolitní univerzita Praha, o. p. s.; Nadace Charty 77 – Konto Bariéry; Nadace Jed-

ličkova ústavu; Noviny Můžeš; Otevřený ateliér Pavly Výborné; Památník národního písemnictví; Pedagogická fakulta Univerzity Karlovy; Pelit, s. r. o.; Penzion Vyhlídka – Lutová; Polovina nebe o. s.; Pražská organizace vozíčkářů; regionální agentury pro podporované zaměstnávání; PricewaterhouseCoopers, Quip o. s.; Rádio Svobodná Evropa; Rytmus o. s.; Santé, s. r. o.; SDMO; Síť mateřských center; Ta Kavárna.

Spolupráce v rámci služby

Tranzitní program na dalších školách

Dívčí katolická škola v Platněřské; VOŠ sociálně–správní Jasmínová; Odborné učiliště pro žáky s více vadami, Praha 3; Modrá škola; Obchodní akademie Praha-Satalice; Speciálně pedagogické centrum v Jedličkově ústavu.



Spolupráce v rámci praxí pro studenty JÚŠ:

APLA

MŠ Kolonka, Vlašim

Dílna Eliáška

Toulcův dvůr

Cerebrum o. s.

Speciální základní škola Poděbrady

Národní technická knihovna

Dílna Jinan

Iktus o. s.

Český svaz ochránců přírody

Domov pro seniory Krč

Jezdecká společnost Ctěnice

Student Agency

Domov pro seniory Slunečnice

Česká televize, Vzdělávací centrum ČT

MŠ Na Bučance

Členství v organizacích

- Asociace poskytovatelů osobní asistence
- Česká rada humanitárních organizací
- Česká unie pro podporované zaměstnávání
- Neziskovky.cz
- Národní rada osob se zdravotním postižením ČR

Jsme zapojeni v komunitním plánování
Městské části Praha 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12,
13, 14 a Středočeského kraje.



Co se stalo důležitého v roce 2010

Projekt Práce na míru šitá

Asistence v dubnu zahájila projekt podpořený z Evropského sociálního fondu (ESF) v rámci 2. výzvy operačního programu Praha – Adaptabilita. Je určený osobám s tělesným a kombinovaným postižením z Prahy, kteří mají zájem získat a udržet si placené zaměstnání. Cílem projektu je přispět ke zvýšení účasti naší cílové skupiny na trhu práce metodou Podporované zaměstnávání, obohacené o hodnocení COPM a Asistivní technologii. Projekt bude probíhat do srpna 2012 v Centru pracovní rehabilitace.

Stejná šance – Zaměstnavatel 2010

Byli jsme spoluorganizátory soutěže zaměstnavatelů, kteří dávají na pracovním trhu lidem s postižením nebo jiným znevýhodně-

ním stejnou šanci jako ostatním. Slavnostní vyhlášení proběhlo 14. dubna v Café Louvre. Na prvních třech místech se umístily: 1. Hotel Imperial, 2. Gymnázium Nad Alejí, 3. Metropolitní univerzita Praha.

Tematická studijní cesta pro neziskové organizace

Byli jsme vybráni mezi účastníky studijní cesty po neziskových organizacích Slovenska, Estonska a Švédska, která proběhla v dubnu v rámci projektu občanského sdružení AMA (Asociace manažerů absolventů) podpořeného z ESF – OPLZZ. Cílem této cesty bylo načerpat nové zkušenosti, které povedou ke zkvalitnění služeb – zvláště těch, které se vážou k zaměstnávání našich klientů.

METROJBOJ

Další ročník happeningových závodů na vozících METROJBOJ upozorňuje na absurdní situaci ve stanici metra Vyšehrad a několik desítek posádek na trati. Situace je však stále stejná a druhé nástupiště stanice Vyšehrad je pro lidi na vozíku dosažitelné pouze pomocí objízdných tras přes okolní stanice metra.

Umění rozpouští bariéry

Několik desítek autorů se zapojilo do výtvarné soutěže na téma „překonávání bariér“. Po dohodě s DP Praha jsme na jeden den vytvořili ze stěn stanice metra Vyšehrad galerii a cestující mohli poznávat, jak bariéry vnímají lidé se zdravotním postižením, jejich asistenti, dobrovolníci a další tvůrci. K akci byl vydán katalog, který návštěvníci výstavy obdrželi a který je možné vidět na stránkách Asistence o. s.

Jako zázrakem

IV. ročník benefiční akce Asistence o. s. se vydařil skvěle – díky vystoupení skupiny Garage s Tonym Ducháčkem, Márií Bihářiho a Bachtale Apsa, Vrtule 1, Pánského pěveckého sdružení extrémního folklóru Krása, Saši Minajeva, souboru Buchty a loutky, Klaunky Ka a díky Radkovi Musílkovi, který celou akci moderoval.

Akce se zúčastnilo i občanské sdružení Borůvka, které funguje při Jedličkově ústavu, občanské sdružení Berkat s jeho jedinečným Ethnocateringem, Bodaj, o. s., Nakladatelství Baobab, Čajomírova čajovna a Auto*mat. Do kasiček se vybralo krásných 22 684 Kč.

VLTAVA Asistence 2010

Paul Whitaker uplaval 175 km Vltavou z Českých Budějovic do Prahy mezi 28. červnem a 17. červencem. Asistenci takto vyplaval nádherných 130 tisíc korun.

Premiéra filmu *Prague Needs a Revolution* v BIO OKO

30. srpna jsme pozvali kandidáty politických stran na primátora Prahy a promítli jim a plnému sálu v BIO OKO film *Prague Needs a Revolution*. Po projekci jsme uspořádali debatu na téma plány při odstraňování bariér ve veřejné dopravě a slyšeli jsme nadějně plány.

Oslava 15. narozenin

Společně jsme oslavili a zavzpomínali na 15 let fungování Asistence. Oslava byla doplněna kulturním programem: naši klienti si připravili taneční číslo, zahrál nám Saša Minajev i Millitrio. Krájel se dort, připíjelo se – a zástupce Britského velvyslanectví nám předal výtěžek z akce Vltava Asistence 2010.

PrahaBarierova. cz

Aby sliby politiků po volbách nezapadly, rozhodli jsme se sepsat Otevřený dopis Radě hlavního města Prahy „Žádáme veřejnou dopravu bez bariér“ a popsat v něm nejpalčivější problémy k řešení. Na internetových stránkách [www. PrahaBarierova. cz](http://www.PrahaBarierova.cz) se bylo možné k dopisu připojit, čehož nakonec využilo více než 4000 lidí. Společně se studenty škol Jedličkova ústavu jsme uspořádali podpisovou akci přímo ve stanicích metra a v prosinci jsme podepsané archy předali na Magistrátu hlavního města Prahy.

Audit kvality sociálních služeb

– osobní asistence: 81,2 %

Prošli jsme hloubkovým auditem kvality služby osobní asistence. Během rozhovorů s našimi klienty, asistenty, dobrovolníky a koordinátory byli auditoři velice spokojeni. Body nám unikly v oblasti individuálního plánování této sociální služby.

Pracovní skupina Pro Prahu bezbariérovou a otevřenou

Během celého roku jsme se aktivně podíleli na změnách v oblasti přístupnosti veřejné dopravy a spolupracovali s DP Praha, s TSK, s dopravním výborem MHMP a dalšími na řešení aktuálních i dlouhodobých problémů. Ve skupině jsou za Asistenci o. s. E. Čipera a M. Prager, který je jejím předsedou. Inspiraci čerpáme i z návštěv dalších evropských měst (např. na YouTube Asistence video „Město bez bariér Kodaň“).

Jedeme v tom s vámi

Sebezkušenostní projekt, ve kterém si od roku 2007 nejenom studenti zkouší jet Prahou na vozíku a poznávat bariéry ve veřejné dopravě, ale i interakci s okolím a některé další aspekty života lidí se zdravotním postižením. Projekt podpořila i děkanka Pedagogické fakulty UK Radka Wildová a rovněž si zkusila cestovat Prahou na vozíku. Na YouTube Asistence můžete vidět z cest studentů speciální pedagogiky UK a paní děkanky video: „Studentské cesty za poznáním pražských bariér“.

II. cena Vládního výboru pro zdravotně postižené občany za film

Film Asistence o. s. a Tomáše Škrdlanta o bariérách ve veřejné dopravě v Praze „Prague Needs a Revolution“ obdržel II. Cenu vládního výboru pro zdravotně postižené občany za publicistické dílo zaměřené na problematiku





zdravotního postižení. Současně jsme získali i Čestné uznání za publicistické dílo, a to za publikaci „Jedeme v tom s vámi“.

Oslava narozenin výtahu ve stanici metra Florenc

Sfouknutím čtyř svíček jsme oslavili „smutné“ výročí. Již čtyři roky nebyla ani jedna bariérová stanice metra v Praze, naposledy Florenc v roce 2006.

Kurz pro osobní asistenty

osob s tělesným a kombinovaným postižením – akreditovaný u MPSV. V roce 2010 jsme realizovali jeden běh kurzu, který úspěšně ukončilo 17 asistentů.

Film Přibližování

Během celého roku jsme spolupracovali s režisérem Tomášem Škrdlantem a sbírali materiál pro celovečerní dokumentární film o rozpouštění bariér s názvem „Přibližování“. Vedlejšími produkty této spolupráce jsou videa, která průběžně prezentujeme YouTube, kde si Asistence vytvořila vlastní kanál.



Finanční zpráva

Celkové výnosy sdružení v roce 2010 činily cca 10 500 000,-, což je téměř o 30 % více než v roce 2009.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří

MPSV, MV, MK, ÚV: 5 237 000,- (50 %)

MHMP: 1 486 200,- (14 %)

Platby klientů: 1 450 000,- (14 %)

Práce na míru šitá – ESF: 817 000,- (8 %)

MČ a Středočeský kraj: 605 000,- (6 %)

Firmy a indiv. dárci: 410 000,- (4 %)

Nadace: 141 000,- (1 %)

Ostatní (nájem, zboží): 300 000,- (3 %)

Rádi bychom poděkovali zvláště **Paulu Whitakerovi**, který svým projektem našemu sdružení přinesl cca 140 000 Kč. Z nadací bychom rádi poděkovali **Nadaci Jedličkova ústavu a škol**, která nás pravidelně podporuje. Také musíme zmínit výbornou spolupráci s **Jedličkovým ústavem a školami**.

Celkové náklady sdružení v roce 2010 dosáhly výše 9 450 000 Kč, což je nárůst o cca 25 % oproti roku 2009. Mzdové náklady činily 7 700 000 Kč a provozní náklady 1 750 000 Kč.

Rozvaha (v Kč k 31. 12. 2010)

Aktiva		Pasiva	
Stálá aktiva	o	Vlastní zdroje	3 034 165,97
Dlouhodobý majetek	o	Jmění	432 549,23
Oprávky k dlouhodobému majetku	o	Výsledek hospodaření	1 048 441,17
		Nerozdělený zisk z min. let	1 553 175,571
Krátkodobý majetek	4 835 776,18	Cizí zdroje	1 801 610,21
Pohledávky	773 961,40	Krátkodobé závazky	676 236,00
- nároky na dotace ze SR a ÚSC	350 194,40		
Krátkodobý finanční majetek	4 046 843,28	Jiná pasiva	1 125 374,21
Náklady příštích období	14 971,50		
Aktiva celkem	4 835 776,18	Pasiva celkem	4 835 776,18

Výkaz zisků a ztráty (v Kč k 31. 12. 2010)

Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu a energie	312 636,92	Tržby z prodeje služeb	1 625 824,00
Opravy a udržování	1 020,00	Úroky	17 028,06
Cestovné	9 972,00	Přijaté příspěvky (dary)	465 829,05
Náklady na reprezentaci	65 258,00	Přijaté členské příspěvky	1 450,00
Ostatní služby	1 240 249,00	Provozní dotace	8 149 633,00
Osobní náklady celkem	7 697 135,00		
Ostatní náklady celkem	114 064,02		
Poskytnuté členské příspěvky	8 034,00		
Náklady celkem	9 448 368,94	Výnosy celkem	10 496 809,11
		Hospodářský výsledek	1 048 441,17

Nárůst nákladů 2009/10

+ 25 %

Nárůst výnosů 2009/10

+ 30 %

Děkujeme všem, kdo nás v roce 2010 podpořili

Magistrát hlavního města Prahy
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Krajský úřad Středočeského kraje
Ministerstvo vnitra
(program akreditované dobrovolnické služby)
Ministerstvo kultury
(benefiční akce *Jako zázrakem*)
Úřad vlády ČR (film *Přiblížení*)
Městská část Praha 2
Městská část Praha 4
Městská část Praha 6
Městská část Praha 9
Městská část Praha 10
Městská část Praha 13
Městská část Praha 14
Nadace Jedličkova ústavu
Nadace Charty 77
Nadace Umění pro zdraví

Individuální a firemní dary

Hana Lišková, Jarmila Kalousová a Ludmila Tichá darovaly významnou částku na letní tábory a prázdninové pobyty pro naše klienty. Dále nás podpořili: Stanislav Víteček; Martin Míčka; Petr Zrůstka; Fashion Stores; Profinet test; Umbrella group a. s.; Květinový svět s. r. o.

Akci Vltava – Asistence 2010 organizovanou Paulem Whitakerem podpořily: Pioneer Investments; Nutrend; Kristian; ČSOB, a. s.; Develor Slovakia s. r. o.; Satpo Jeseniova, s. r. o.; Aper a s. r. o.; KPMG ČR, s. r. o., CMS Consulting s. r. o. A mnoho a mnoho dalších jednotlivců přispělo anonymně v rámci naší veřejné sbírky.

**Benefiční akci „Jako zázrakem“ finančně,
věcnými dary či službami podpořili**

Ministerstvo kultury

Dopravní podnik hlavního města Prahy

Rádio 1

DMA Praha, s. r. o.

Jedličkův ústav a školy

Staropramen

květinářství Belles Fleurs

kina Aero a Světozor

Oldservis





Poděkování

**Děkujeme všem,
kteří jakýmkoliv
způsobem přispěli
k fungování
Asistence o. s.**

Základní údaje o organizaci

Název: Asistence o. s.

Právní status: občanské sdružení

Adresa: V Pevnosti 4, Praha 2 – 128 41

Statutární zástupce: Mgr. Vlasta Stupková

IČO: 638 305 40

Číslo účtu: 476803693/0300

Název peněžního ústavu: ČSOB, a.s., Praha 4

Číslo registrace u MV ČR:

II/s-OS/1-28 123/95-R

ze dne: 28. 9. 1995

Kontakty

Máte-li jakékoli podněty užitečné
pro naši práci, neváhejte se na nás
obrátit na tyto kontakty:

Adresa: V Pevnosti 4, Praha 2 – 128 41

Tel.: 241 083 573, 605 700 205, 605 295 019

E-mail: stredisko@asistence.org

www.asistence.org



Projekt Centrum pracovní rehabilitace a kariérová knihovna
a projekt Cesta k lidem — s lidmi byly podpořeny
z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu České republiky
a rozpočtu hlavního města Prahy.

Fotografie © Petr Hrubý, Milan Jaroš
a archiv Asistence

Design © Belavenir, Praha 2011

Písmo © SuitcaseType.com

Tisk: Leben

