



Výroční zpráva Asistence, o.p.s. za rok 2019

Základní údaje o organizaci:

Název:	Asistence, o.p.s.
Právní statut:	obecně prospěšná společnost
Adresa:	Koněvova 155/4, Praha 3
Statutární zástupce:	Mgr. Erik Čipera
IČ:	638 305 40
Číslo účtu:	476803693/0300
Název peněžního ústavu:	ČSOB, a.s., Praha 4

Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290

Organizační struktura (k 31. 12. 2019):

Zakladatel:

Stupková Vlasta

Členové správní rady:

Filčevová Marcela

Laurenčíková Klára

Vlková Monika

Kroupa Jan

Ryšavý Martin

Whitaker Paul

Členové dozorčí rady:

Mašek Jan

Soukupová Radka

Řeháček Oldřich

Ředitel:

Čipera Erik

Úvod:

Rok 2019 byl pro Asistenci vpravdě historickým. Od samého založení v roce 1995 jsme sídlili na Vyšehradě v prostorách Jedličkova ústavu a škol. Naše služby byly na počátku a po dlouhé roky orientovány výlučně na studenty a absolventy této instituce. Postupně jsme však zjistili, že terénní sociální služby jsou více potřeba jinde. U lidí, kteří se rozhodli žít samostatně v běžném prostředí a hledat si zde své místo, uplatnění, vztahy. Klienty našich služeb byli stále více lidé, kteří své kořeny neměli ve studiu na školách Jedličkova ústavu a tak se nikdo nedivil, když se do našeho strategického plánu před několika lety dostal cíl najít si nové místo pro Asistenci a přestěhovat se do konce roku 2018. S menším skluzem zaviněným neúspěšným pokusem v prostorách bývalé menzy Univerzity Karlovy se nám to skutečně podařilo a na konci července jsme se přestěhovali na Žižkov. Je za tím hodně práce, za kterou je na místě poděkovat stovkám lidí. Jednak těm, kteří samotné stěhování organizovali a uskutečnili, ale i těm, kteří v rozsáhlé sbírce finančně podpořili stavební úpravy, aby nové prostory byly naprosto bezbariérové a přístupné. Díky vám všem se stěhování povedlo.

Od 19. 11. 2019 má Asistence oficiální sídlo na adrese Koněvova 155/4 na Praze 3.

Kdo by si ale myslel, že rok 2019 jsme v Asistenci věnovali hlavně stěhování, ten by se mýlil. Obě naše služby dosáhly v tomto roce významných cílů v rozsahu jejich poskytování. Rok 2019 byl pro Asistenci pravděpodobně ten nejpracovitější rok v celé historii. To je možné pouze díky tomu, že naše činnost přitahuje lidi se skutečným zájmem o téma, kterému se věnujeme, a sice možnosti žít svobodně a samostatně pro všechny.

SLUŽBY:

Osobní asistence

Službu osobní asistence jsme v průběhu roku 2019 poskytli celkem 93 klientům v rozsahu 35 372 hodin.

Do služby jsme přijali dva nové klienty a průběžně navyšujeme kapacitu našim stálým klientům.

Rozšířili jsme instruktorský tým o dva instruktory, díky nimž jsme mohli rozšířit a upravit zácvik nových asistentů. Zácviky prošlo přes více než 100 asistentů. V zaškolování nových asistentů se aktuálně střídají 4 instruktoři.

Obměnil se nám tým koordinátorů, všichni se úspěšně zacvičili a odvádějí kvalitní práci.

Ve spolupráci s naší metodičkou a konzultankou pro rodinu pracujeme na rozšiřování kompetencí koordinátorů a vedoucí služby.

Naplnujeme požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V loňském roce úspěšně prošlo 150 hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 23 asistentů a asistentek a 84 pracovníků v sociálních službách se zúčastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Sociální rehabilitace

V programech sociální rehabilitace spolupracovalo během celého roku celkem 85 klientů, s nimiž konzultantky individuálně pracovaly na dosažení jejich cílů, případně se klienti účastnili skupinových aktivit (víkendové výjezdy na chatu, letní puťák, návštěva bytu, ženský kruh, pánský klub). Bylo poskytnuto celkem přes 6,5 tisíce hodin přímé práce.

Velkým úspěchem je založení nové formy samostatného bydlení, respektive spolubydlení. V červenci 2019 se tři lidé hledající bydlení přestěhovali do obřího bytu na Hůrce, který Asistence dostala do pronájmu od MHMP, takzvaného Spolubytu. Spolubydlíci bez postižení výměnou za nízký nájem asistují lidem s postižením.

Vzhledem k nižšímu zájmu o využívání Tranzitního programu (pomoc při absolvování studijní praxe) jsme ke konci roku program zrušili a nahradili ho programem Mít své asistenty. V rámci tohoto programu podporujeme lidi, kteří chtějí využívat tzv. seburčující asistenci (tedy asistenci řízenou samotným člověkem s postižením) a současně jim pomáháme poptávat i registrované terénní sociální služby, jelikož se ukazuje jako neefektivnější tyto formy pomoci kombinovat.

Programem Podporované zaměstnávání prošlo 16 klientů, kteří buď práci přímo našli, nebo získali dovednosti a know-how, kde a jak ji hledat. V roce 2019 jsme začali praktikovat i tzv. aktivní oslovování, kdy do firem, které s klientem konzultantky vyhledávají, posíláme konkrétní poptávku po pracovní pozici s ohledem na možnosti konkrétního klienta.

Služba sociální rehabilitace se stále rozvíjí, aby byla pro cílovou skupinu přínosná. Je to vidět další úpravou poslání, respektive pojmenováním nového programu a prakticky zdvojnásobením počtu hodin přímé práce s klienty. Ti na službě oceňují, že vychází z potřeb člověka a je velmi flexibilní (např. s lidmi, kteří ztratí práci, jsme schopni pracovat každodenně, pokud je to třeba, aby si našli brzy práci novou).

Dobrovolnictví

Na samém sklonku roku 2019 probíhala personální výměna na pozici koordinátorky dobrovolnického programu, kterého se po Martině Částkové ujala Marie Palečková. Jejím úkolem bude dobrovolnický program modernizovat, zefektivnit a výhledově otevřít i pro lidi z cílové skupiny Asistence, o.p.s., kteří nejsou jejími klienty.

Dobrovolníci a dobrovolnice pomáhají při volnočasových aktivitách klientů a klientek, ať už individuálních či skupinových. V rámci dobrovolnického programu jsou také několikrát do roka organizovány skupinové akce s firemními dobrovolníky.

Během roku 2019 se zapojilo celkem 53 dobrovolníků a dobrovolnickou službu využívalo 33 klientů.

Celková doba, kterou dobrovolníci v roce 2019 strávili na individuálních aktivitách s klienty, činí 1 185 hodin. Celkem se uskutečnilo 357 individuálních aktivit. V rámci dobrovolnického programu se také uskutečnilo cca 10 akcí s dobrovolníky z různých firem.

Fundraising, PR

V roce 2019 pokračovala spolupráce s většinou z dosavadních firemních partnerů Asistence, zejména s pojišťovnou Kooperativa.

V únoru jsme spustili fundraisingovou kampaň **Stoprodobro.cz**, jejímž cílem je získat finanční prostředky na dobrovolnický program.

Obnovili jsme projekt **Jedeme v tom s Vámi**. Nově je určen spíše pro manažery firem. V roce 2019 se této projížďky na vozíku po Praze zúčastnil ředitel Newton Technologies Petr Herian, generální ředitel společnosti Eurowag Martin Vohánka či generální ředitel firmy Kooperativa Martin Diviš. O cestě Martina Divíše vznikl i několikaminutový videospot. Díky Martinu Vohánkovi jsme získali příspěvek od Nadace BLÍŽKSOBĚ na vytvoření nového koordinačního systému pro osobní asistenci.

Projektu Jedeme v tom s vámi se na podzim zúčastnil také pražský primátor Zdeněk Hřib a radní pro sociální politiku a zdravotnictví Milena Johnová. Svou cestu zakončili na Otevírací párty nových kanceláří Asistence na Žižkově.

Předsedkyně správní rady Klára Laurenčíková oslavila ve prospěch Asistence své narozeniny.

Uspořádali jsme další ročník fundraisingové akce **Chodíme s Asistencí** pro firmy. Uskutečnila se 30. 5. na trase Stromovka - Centrum současného umění DOX.

Uspořádali jsme rovněž dvě Chodíme s Asistencí - nejdříve 21. května v Praze pro více než 150 dětí ze základních škol z Kladna, Dobříchovic a Velvar a pak ještě 17. září pro děti z II. ZŠ v Berouně. Obě akce byly finančně podpořeny společnostmi LEGO®.

V létě byla spuštěna **crowdfundingová kampaň #nazachod**, jejímž cílem bylo získat finanční prostředky na bezbariérovou rekonstrukci toalety a další bezbariérové úpravy nové kanceláří v Koněvově ulici. Podařilo se takto vybrat 211 331 Kč.

10. října proběhl v Kasárnách Karlín benefiční **Večírek Asistence**, na kterém vystoupily kapely Živé květy, Květy, Severní nástupiště a divadelní soubor Ještě chvíli.

Výstava velkoformátových fotografií Milana Jaroše, která byla součástí kampaně Asistujeme.cz, byla v průběhu roku vystavována na různých místech v Praze, mj. na Náměstí 14. října na Smíchově, v areálu Kolejí Strahov či před Stavební fakultou ČVUT.

Přes darovací platformu **Darujme.cz** jsme v roce 2019 obdrželi 1 615 darů v celkové výši 604 812 Kč. K 31. 12. 2019 jsme měli 151 pravidelných dárců.

Advokační činnost

V prvním pololetí roku vyvrcholila kampaň za zvýšení příspěvku na péči **#hlasujemepro**. Od 1. 4. byl zvýšen příspěvek na péči pro osoby se IV. stupněm závislosti a 1. 7. vstoupilo v platnost zvýšení příspěvku i pro osoby ve III. stupni závislosti.

V roce 2019 jsme sbírali plody z kampaně **bezbabyty.cz**, jelikož se podařilo navázat spoluprací s MHMP a došlo k úpravě pravidel pronájmu bytů zvláštního určení. Z podmínek zmizela nutnost trvalého pobytu na území Prahy 5 let, na což jsme upozorňovali. Nyní je třeba dokládat, jak dlouho člověk v Praze žije a jaké vazby zde má. Posuzování žádostí je také transparentnější a byty k pronájmu tak získalo více našich klientů.

Finanční zpráva

Celkové výnosy Asistence, o.p.s. v roce 2019 činily 28 831 tis. Kč.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	17 320 t. (60,1 %)
❖ Min. kultury	40 t. (0,1 %)
❖ platby klientů	4 262 t. (14,8 %)
❖ Městské části	487 t. (1,7 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	6 472 t. (22,4 %)
❖ Ostatní (nájem, zboží)	250 t. (0,9 %)

Děkujeme **Nadaci Jedličkova ústavu**, která nás pravidelně výrazně podporuje a **Jedličkově ústavu a školám**, se kterým dlouhodobě spolupracujeme.

Velké poděkování patří zejména našim hlavnímu partnerovi, **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** (dary jsou realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu).

Celkové náklady Asistence, o.p.s. (bez DPPO) v roce 2019 dosáhly výše 27 428 tis. Kč.

Mzdové náklady činily 24,011 mil. a provozní náklady 3,417 mil.

Hospodářský výsledek před zdaněním = 1 403 tis. Kč.

Daň z příjmů = 199 tis. Kč.

Hospodářský výsledek po zdanění = + 1 204 tis. Kč.

Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2019*

Rozvaha k 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	1 348	A.	Vlastní zdroje	7 105
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	261	A. I. 1.	Vlastní jmění	1 109
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	1 127	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření	1 204
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	4 792
A. IV.	Oprávký k dlouh. majetku	-40			
B.	Krátkodobý majetek celkem	8 780	B.	Cizí zdroje	3 023
B. I.	Zboží na skladě	28	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	2 305
B. II.	Pohledávky celkem	787	B. III. 5	z toho Zaměstnanci	1 170
B. II. 1	z toho Odběratelé	730	B. IV. 2.	Výnosy příštích období (384)	718
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 143			
B. III.	Krátk. fin. majetek	7 923			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	42			
	Aktiva celkem	10 128		Pasiva celkem	10 128
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2019 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
50xxx	Spotřebovaný materiál a energ.	549	60xxx	Tržby za vlastní výkony	4 489
51xxx	Služby, cestovné, reprezentace	2 733	64xxx	Ostatní výnosy	22
52xxx	Osobní náklady	24 011	65xxx	Tržby z prodeje majetku	1
53xxx	Daně a poplatky	4	68xxx	Přijaté dary a příspěvky	6 472
54xxx	Ostatní náklady	141	69xxx	Provozní dotace	17 847
551xx	Odpisy	40			
559xx	Tvorba opravných položek	- 54			
58xxx	Poskytnuté příspěvky	4			
	Náklady celkem (bez DPPO)	27 428		Výnosy celkem	28 831
C	Výsledek hosp. před zdaněním	1 403			
	Daň z příjmů	199			
D	Výsledek hospodaření po zdanění	1 204			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:

Asistence, o.p.s. ke dni 31. 12. 2019 nevedla žádné fondy.

Celkové mzdové náklady na ředitele v roce 2019 činily 686 tis. Kč.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2019 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

* **Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je k dispozici ve Sběrce listin či na webových stránkách: <http://www.asistence.org>**

V roce 2019 nás podpořily tyto subjekty:

Granty, dotace, příspěvky, dary – veřejné subjekty:

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 6

Městská část Praha 7

Městská část Praha 8

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Firemní a nadační partneři

Kooperativa pojišťovna, a.s. (dary realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu)

Nadace Jedličkova ústavu

NF AVAST

Gutmann Bank (dar realizován přes Nadační fond Avast)

Nadace VIA - darujme.cz

LEGO Production

Nadace Blížsobě (Eurowag)

Česká regionální energetika

Arriva Transport Česká republika a.s.

Moneta Money Bank

CRC Data

2N telekomunikace

ICZ

Elektrotrans

Pražské vodovody a kanalizace

Temo Telekomunikace

PWC

ČSOB

DMA

Realitní shaker EDU

RB Associates

K+K hotel

KOFI KOFI servis

NF Veolia

Deloitte

Retail fashion

Sysmex

CeWe Color

Nadace O2 Telefonica

Nadace pojišťovny Kooperativa

TH TAX

Věcné dary

Nadace Jedličkova ústavu

Dary od fyzických osob

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2019 přispěli, ať už jednorázově nebo pravidelně.

Jmenovitě děkujeme těmto největším dárcům z řad fyzických osob:

Paní Hana Lišková, Jarmila Kalousová a Ludmila Tichá

Pan JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.

Paní Koníčková

**Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence,
o.p.s.**