

Výroční zpráva Asistence, o.p.s. za rok 2020

Základní údaje o organizaci:

Název:	Asistence, o.p.s.
Právní statut:	obecně prospěšná společnost
Adresa:	Koněvova 155/4, Praha 3
Statutární zástupce:	Mgr. Erik Čipera
IČ:	638 305 40
Číslo účtu:	476803693/0300
Název peněžního ústavu:	ČSOB, a.s., Praha 4

Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290

Organizační struktura (k 31. 12. 2020):

Zakladatel:

Stupková Vlasta

Členové správní rady:

Filčevová Marcela

Laurenčíková Klára

Vlková Monika

Kroupa Jan

Ryšavý Martin

Whitaker Paul

Členové dozorčí rady:

Mašek Jan

Soukupová Radka

Řeháček Oldřich

Ředitel:

Čipera Erik

Úvod:

Rok 2020 jsme zahájili kampaní na nábor nových asistentů s hlavním sloganem „**Kdyby si lidé víc pomáhali, nemuseli by odcházet do ústavů**“. Ochotu lidí pomáhat jsme otestovali ve spotu natáčeném skrytou kamerou, ve kterém několik lidí na vozíku žádalo kolemjdoucí o pomoc. Pomohli všichni!

Ani v nejmenším jsme nečekali, jak brzy budeme součástí celospolečenského vzednutí solidarity a vzájemného pomáhání si spojeného s nástupem koronavirové pandemie. Rád bych tímto poděkoval všem lidem, firmám i institucím za každou jednu roušku, ochranný oblek, štít či kanystr dezinfekce. Díky vám jsme mohli plynule pokračovat v poskytování sociálních služeb pro lidi s postižením včetně těch, kteří byli koronavirem přímo nakaženi. Čeho si ale cením nejvíc je, že jste s námi zůstali a dál průběžně podporujete všechny naše aktivity.

Rok 2020 byl pro Asistenci 25. rokem existence. Připravili jsme při této příležitosti 25 portrétů svobodného života a zveřejnili je na www.svobodnezit.cz Budu velice rád, když se do těchto příběhů začtete a necháte se inspirovat. Má to smysl!

SLUŽBY:

Osobní asistence

Službu osobní asistence jsme v průběhu roku 2020 poskytli celkem 96 klientům v rozsahu 34 859,5 hodin, čímž jsme jen o kousek nesplnili plánovaný počet hodin v síti, a to i přes rozsáhlé rušení asistencí a odliv klientů na jaře a na podzim kvůli pandemické krizi.

Díky pravidelnému testování a nošení respirátorů na asistencích, i v kanceláři, se nám podařilo udržet počet nakažených pracovníků i klientů na naprostém minimu.

Do služby jsme přijali 3 nové klienty a dalším několika jsme poskytli asistenci nárazově aspoň na pár týdnů na překonání krize.

Čas jsme využili na zlepšení a rozšíření zácviků pro nové asistenty. V průběhu roku jsme střídavě pokračovali v nábore nových asistentů a zvyšování jejich kompetencí a dovedností. O asistenty aktuálně nemáme nouzi.

Do týmu koordinátorů přibyli noví, čerství členové. Aktuální tým je velmi silný a namotivovaný. Svou práci odvádějí kvalitně a vytrvale, i přes všechny nástrahy spojené s dlouhodobými homeofficami a nemožností se vídat osobně. Pravidelně probíhají školení pod vedením metodičky i konzultantky pro rodinu.

Naprogramovali jsme si na míru pro naše potřeby nový elektronický systém ASPIK (Asistenční Systém pro Plánování I Koordinaci). Cílem bylo zefektivnit práci koordinátorů, více zapojit asistenty, výhledově i klienty a ušetřit tak čas, který chceme věnovat prohlubování sociální práce. V druhé půlce roku jsme systém intenzivně testovali. Dodělavací práce budou pokračovat ještě do půlky roku 2021, kdy by měl být systém dokončen.

Naplnujeme požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V loňském roce úspěšně prošlo 150 hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 39 asistentů a asistentek, 142 pracovníků v sociálních službách se zúčastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Sociální rehabilitace

V roce 2020 jsme si zvykali na bezpečný provoz, za kterého může během pandemie fungovat služba sociální rehabilitace.

Službu využilo celkem 86 klientů, poskytnuto bylo 5 192 hodin přímé práce.

Během první vlny pandemie jsme pomáhali s informováním klientů a distribucí roušek a zřídili jsme telefonickou linku Asistence na dálku. Velkou novinkou bylo zahájení spolupráce s lidmi bez domova z cílové skupiny ubytovanými na humanitárních hostelech. Služba jim

pomohla vyřídit žádosti o byty zvláštního určení, jednomu z nich pak pomáhala při zabydlování.

V létě se uskutečnily 2 skupinové výjezdové aktivity zaměřené na překonávání vlastních hranic a sebezpoznání.

Ve spolupráci s konzultantkou pro rodiče jsme začali pomáhat s plánováním podpory klienta při výpadku jeho hlavního pečujícího (rodiče). Jde o klienta, který se neobejde bez pomoci s organizováním vlastního života. Stárnoucí rodiče klientů, mají obavy, kdo bude jejich potomkům poskytovat péči, až tu nebudou. Vzniklo video s Martou a Martinem.

Osvětové materiály vznikly i o projektu „Spolubyt“, který v červenci oslavil své první narozeniny. Projekt se mj. objevil v reportáži pořadu 168hodin, v pořadu Klíč a byl inspirací i při online konferenci SPMP věnované možnostem bydlení lidí s postižením.

Dobrovolnictví

V roce 2020 procházel dobrovolnický program důkladnou restrukturalizací a v rámci ní byla v lednu přijata druhá koordinátorka. Pandemie koronaviru samozřejmě zasáhla i do chodu dobrovolnického programu, zejména byl výrazně zredukován počet skupinových aktivit. Těžiště dobrovolnického programu je však v tzv. tandemových aktivitách, kdy jeden dobrovolník pomáhá jednomu klientovi. V měsících s nižším rizikem šíření nákazy tyto tandemové aktivity probíhaly v relativně nezměněném měřítku (pochopitelně za dodržení základních hygienických opatření), v dobách zvýšeného rizika se většina aktivit přenesla do online prostoru a dobrovolnický program byl značně utlumen. Všechno zlé je ale k něčemu dobré - uvolněné ruce týmu dobrovolnického programu tak byly využity na činnosti, na které za normálních okolností nezbývá dostatek času (mj. jsme aktivně nabízeli dobrovolnický program klientům, vypracovali jsme nový manuál pro dobrovolníky a zahájili jsme přechod na nový koordinační systém). Kromě toho jsme rovněž nabídli naše uvolněné kapacity projektu Pomáhej Praze. Ke konci roku 2020 bylo v našem dobrovolnickém programu aktivně zapojeno přes 60 dobrovolníků.

Fundraising, PR

V roce 2020 pokračovala podpora našich největších partnerů (www.asistence.org/o-nas/darci-a-partneri/). Kvůli protipandemickým opatřením jsme však nemohli uskutečnit žádnou z veřejných fundraisingových akcí, odpadla zejména u našich partnerů oblíbená akce Chodíme s Asistencí. Jediná veřejná akce, kterou se podařilo uskutečnit, byl benefiční Večírek Asistence v Kasárnách Karlín, který se v roce 2020 konal netradičně už na konci srpna.

Určitý výpadek příjmů z darů firem (zejména zrušené Chodíme s Asistencí) byl částečně kompenzován větší štědrostí individuálních dárců - přes darovací platformu Darujme.cz jsme v roce 2020 obdrželi 1.778 darů v celkové výši 843 397 Kč, což je o více než 200 000 Kč více než v předchozím roce. K 31. 12. 2020 jsme měli 114 pravidelných dárců.

Advokační činnost

Z hlediska advokačních aktivit byl rok 2020 asi nejnabitějším rokem v historii Asistence. V únoru, kdy ještě málokdo tušil, co všechno následující měsíce přinesou, jsme spustili kampaň „Vlakem bez bariér“, jejímž cílem bylo upozornit na to, že více než ¾ českých nádraží jsou bariérové, stejně jako většina českých vlaků. Sbírali jsme podpisy pod výzvu vlády, aby vytvořila závaznou koncepci vlakové dopravy bez bariér. Vytvořili jsme pro to stránku www.vlakembezbarier.cz, kde jsme také shromažďovali příběhy lidí s tělesným postižením z cestování vlakem. Také jsme natočili krátký film, který ukazuje, jak složité může cestování na vozíku vlakem být. Do průběhu kampaně bohužel zasáhla pandemie koronaviru a toto téma bylo přesunuto na odstavnou kolej.

Na počátku roku jsme také řešili nedostatek osobních asistentů masivní náborovou akcí. V lednu jsme spustili kampaň s pracovním názvem „Kdyby“, jejímž hlavním poselstvím bylo „Kdyby si lidé více pomáhali, nemuseli by odcházet do ústavů.“ Tyto plakáty - fotografické portréty tří lidí na vozíku focené v prostředí pražské MHD zaplnily inzertní plochy ve vagonech pražského metra a příměstských vlacích ČD. Spolu s plakáty v metru a vlacích bylo součástí náborové akce také video „Tunel“, vysílané v České televizi. Tato náborová kampaň byla mimořádně úspěšná.

K 25letému výročí založení Asistence, o.p.s., jsme vytvořili projekt „Svobodně žít“, jež spočívá v 25 fotografických portrétech lidí s postižením, jejichž autorem je Štěpán Lohr a rozhovorů s nimi. Erik Čipera se těchto lidí vyptával na věci z jejich životů, přičemž cílem tohoto projektu mělo být ukázat, že tělesné postižení nemusí být překážkou svobodného života, pokud k tomu společnost vytvoří vhodné podmínky.

Na projekt Svobodně žít navazovala advokační kampaň „Pátý stupeň“ (www.patystupen.cz), jejímž cílem je prosadit zavedení pátého, individualizovaného stupně příspěvku na péči pro lidi s nejtěžším postižením. V rámci kampaně Pátý stupeň vznikl i krátký film o Martinovi a Martě Borowiecových „Umírám strachem, co bude s Martinem, až umřu“.

Finanční zpráva

Celkové výnosy Asistence, o.p.s. v roce 2020 činily 31 580 tis. Kč.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	20 301 t. (64,3 %)
❖ MPSV (mimořádné dotace COVID_19)	1 126 t. (3,5 %)
❖ Min. kultury a vnitra	179 t. (0,6 %)
❖ platby klientů	4 074 t. (12,9 %)
❖ Městské části	502 t. (1,6 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	5 092 t. (16,1 %)
❖ Ostatní (nájem, zboží)	306 t. (1,0 %)

Děkujeme **Nadaci Jedličkova ústavu**, která nás pravidelně výrazně podporuje a **Jedličkově ústavu a školám**, se kterým dlouhodobě spolupracujeme.

Velké poděkování patří zejména našim hlavnímu partnerovi, **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** (dary jsou realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu).

Celkové náklady Asistence, o.p.s. (bez DPPO) v roce 2020 dosáhly výše 30 503 tis. Kč.

Mzdové náklady činily 26,375 mil. a ostatní náklady 4,128 mil.

Hospodářský výsledek před zdaněním = 1 277 tis. Kč.

Daň z příjmů = 200 tis. Kč.

Hospodářský výsledek po zdanění = + 1 077 tis. Kč.

Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2020*

Rozvaha k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	1 811	A.	Vlastní zdroje	8 377
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	806	A. I. 1.	Vlastní jmění	1 304
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	1 126	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření (před zdaněním DPPO)	1 077
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	5 996
A. IV.	Oprávk. k dlouh. majetku	-121			
B.	Krátkodobý majetek celkem	10 418	B.	Cizí zdroje	3 852
B. I.	Zboží na skladě	23	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	3 122
B. II.	Pohledávky celkem	1 033	B. III. 5	z toho Zaměstnanci	1 493
B. II. 1	z toho Odběratelé	673	B. IV. 2.	Výnosy příštích období (384)	730
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 142			
B. III.	Krátk. fin. majetek	9 320			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	42			
	Aktiva celkem	12 229		Pasiva celkem	12 229
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2020 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
50xxx	Spotřebovaný materiál a energ.	798	60xxx	Tržby za vlastní výkony	4 371
51xxx	Služby, cestovné, reprezentace	2 912	64xxx	Ostatní výnosy	9
52xxx	Osobní náklady	26 375	68xxx	Přijaté dary a příspěvky	5 092
53xxx	Daně a poplatky	1	69xxx	Provozní dotace	22 108
54xxx	Ostatní náklady	127			
551xx	Odpisy	81			
58xxx	Poskytnuté příspěvky	9			
591xxx	Daň z příjmů PO	200			
	Náklady celkem	30 503		Výnosy celkem	31 580
D	Výsledek hospodaření po zdanění	1 077			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:

Asistence, o.p.s. ke dni 31. 12. 2020 nevedla žádné fondy.

Celkové náklady na odměnu ředitele v roce 2020 činily 90 tis. Kč.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2020 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

*** Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je k dispozici ve Sbírce listin či na webových stránkách: <http://www.asistence.org>**

V roce 2020 nás podpořily tyto subjekty:

Granty, dotace, příspěvky, dary – veřejné subjekty:

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo práce a sociálních věcí – mimořádné dotace COVID_19

Ministerstvo vnitra

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 6

Městská část Praha 7

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Firemní a nadační partneři

Kooperativa pojišťovna, a.s. (dary realizované přes Nadaci Jedličkova ústavu)

Nadace Jedličkova ústavu

NF AVAST

Nadace VIA - darujme.cz

Nadace Blížksobě (Eurowag)

Nadace ČEZ

Alza.cz a.s.
Arriva Transport Česká republika a.s.
Nadace Charty 77
Dark Side a.s.
RB Associates
NF Veolia
Nadace O2 Telefonica
Nadace pojišťovny Kooperativa

Věcné dary

Nadace pojišťovny Kooperativa
ČEZ, a.s.
ČSOB, a.s.
Euro Tattoo Supply a.s.

Dary od fyzických osob

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2020 přispěli, ať už jednorázově nebo pravidelně.

Jmenovitě děkujeme těmto největším dárcům z řad fyzických osob:

Paní Hana Lišková, Jarmila Kalousová a Ludmila Tichá

Pan JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.

**Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence,
o.p.s.**