



# INFORMACE PRO UŽIVATELE PROGRAMU PRO RODIČE

## o zpracování osobních údajů v Asistence, o.p.s.

Asistence, o.p.s. zpracovává osobní údaje uživatelů Programu pro rodiče v souladu s nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Závazně se také přihlašuje k dodržování Doporučeného postupu č. 02/2018, kterým se v rámci metodického a koncepčního vedení MPSV vypracovává Kodex chování ve smyslu čl. 40 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR pro potřeby výkonu sociální politiky.

Asistence, o.p.s. (sídlem Koněvova 155/4, 130 00 Praha 3, IČ: 63830540) je pro účely zpracování osobních údajů tzv. správcem údajů, které nám Vy, jako tzv. subjekt údajů poskytnete. Jak s Vašimi osobními údaji nakládáme, je popsáno ve vnitřních pravidlech pro vedení dokumentace a práci s osobními údaji, která jsou dostupná u všech vedoucích a dalších zaměstnanců v manažerských pozicích.

### 1. Proč údaje potřebujeme

Osobní údaje uživatelů Programu pro rodiče a zájemců o tento program shromažďujeme a zpracováváme na základě ústní smlouvy o využívání tohoto programu a na základě tzv. oprávněného zájmu, kterým je bezpečné a kvalitní poskytnutí služby. Z těchto důvodů vedeme osobní spisy uživatelů Programu pro rodiče v elektronické podobě a realizujeme procesy práce s uživateli, kterými jsou zejména:

- proces vyjednávání se zájemci o poskytování služby, vedení evidence zájemců o službu,
- uzavírání ústní smlouvy o využívání Programu pro rodiče a
- vedení osobních spisů uživatelů, vč. záznamů z průběhu konzultací nebo jiných podpůrných aktivit.

Pokud Asistence, o.p.s. bude chtít osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytnete Vám ještě před tímto dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu, případně si vyžádá Váš souhlas.

### 2. Jaké údaje potřebujeme

Z uvedených důvodů od Vás potřebujeme tyto kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační: jméno, příjmení; datum narození; trvalé bydliště; kontaktní adresa;
- popisné údaje a údaje potřebné pro kvalitní a bezpečné využívání služby (vč. zvláštních údajů): rozsah a obsah těchto informací je dán individuálně a vychází především z potřeb naplnění cílů spolupráce, jedná se zejména o informace související s Vaší sociální situací a životním stylem, případně se sociální situací, zdravotním stavem a z něj vycházejících potřeb Vašeho potomka;
- údaje o jiných osobách: jméno, příjmení a kontakt na Vašeho potomka, případně další osoby, které jsou důležité pro naplnění cílů dojednané spolupráce (např. jména a kontakty na další příbuzné, ošetřující lékaře atp.).

### 3. Jak s údaji pracujeme a komu je předáváme

Vaše osobní údaje jsou u nás chráněny, jejich zpracování probíhá manuálně i v elektronických systémech (program Aspik). Vaše údaje vedené v IT systémech jsou také přístupné dodavatelům těchto služeb. Ti jsou vždy vázáni smluvně k ochraně osobních údajů a mlčenlivosti.

Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme v rámci Asistence, o.p.s. a dále je předáváme pouze:

- pokud nám k předávání dáte písemné pověření (jedná se o situace, kdy si např. přejete, aby pracovníci Asistence, o.p.s. předávali informace poskytovateli jiné sociální služby),

- pokud si je vyžádají v souladu s právními předpisy v rámci zvláštního šetření orgány veřejné moci (ČSSZ, Policie ČR, orgány při výkonu inspekční a kontrolní činnosti atp.).

Žádné další třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

## 4. Jak dlouho údaje archivujeme

Vámi poskytnuté osobní údaje uchováváme po celou dobu poskytování Programu pro rodiče. Dále jsou archivovány po dobu jednoho roku. Po uplynutí této doby jsou bezpečně skartovány.

## 5. Jaká jsou Vaše práva

V souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů máte tato práva:

- Můžete požadovat informace o zpracovávání svých osobních údajů a přístup k nim. V tomto případě se obračejte se svou žádostí ústně nebo písemně na vedoucí služby. V Asistence, o.p.s. Vám také můžeme zpracovat přehled Vašich osobních údajů, které zpracováváme nebo předat kopii těchto osobních údajů.  
Asistence, o.p.s. je oprávněna v případech, jsou-li žádosti zjevně nedůvodné, nebo nepřiměřené (např. protože se žádosti opakují), požadovat za poskytnutí informace o zpracováváných osobních údajích přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Ze stejných důvodů lze i odmítnout žádosti vyhovět.
- Pokud zjistíte, že jsou osobní údaje zpracovávány Asistencí, o.p.s. neúplně nebo nesprávně, můžete požádat o jejich úpravu. V tomto případě se obraťte na konzultantku pro rodinu.
- Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování Vašich osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv Vaše námi zpracovávané osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a požadovat nápravu (tj. opravu, výmaz nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů).  
Pro uplatnění takové žádosti kontaktujte konzultantku pro rodinu, a to písemně nebo emailem. Ta Vás také bude o vyřízení Vaší žádosti informovat nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o tom by Vás office manažerka informovala a sdělila by Vám důvody prodloužení, a to v době jednoho měsíce od podání žádosti.  
Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno v souladu se zákonem, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů nebo na soud.