

Výroční zpráva Asistence, o.p.s. za rok 2021

Základní údaje o organizaci:

Název:	Asistence, o.p.s.
Právní statut:	obecně prospěšná společnost
Adresa:	Koněvova 155/4, Praha 3
Statutární zástupce:	Mgr. Erik Čipera
IČ:	638 305 40
Číslo účtu:	476803693/0300
Název peněžního ústavu:	ČSOB, a.s., Praha 4

Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290

Organizační struktura (k 31. 12. 2021):

Zakladatel:

Stupková Vlasta

Členové správní rady:

Filčevová Marcela

Laurenčíková Klára

Vlková Monika

Kroupa Jan

Ryšavý Martin

Whitaker Paul

Členové dozorčí rady:

Mašek Jan

Soukupová Radka

Řeháček Oldřich

Ředitel:

Čipera Erik

Úvod:

V roce 2021 jsme v Asistenci zařadili pětku! Tento vyšší rychlostní stupeň se projevil několikerým způsobem. Dlouhodobě neutěšenou situaci s vyšší potřebou pomoci osobních asistentů jsme se rozhodli vyřešit navýšením celkové kapacity této služby ze 35 000 na 50 000 hodin ročně a tato kapacita byla i přijata do krajské sítě sociálních služeb a tím zajištěna nejpodstatnější podmínka její dlouhodobé udržitelnosti. Dále bych rád zmínil obměny v týmu služby sociální rehabilitace, které nakonec vedly k vytvoření úplně nového programu dlouhodobé podpory s názvem “Žít svůj život”.

Na začátku roku jsme zahájili kampaň Pátý stupeň a spustili k ní i podpisovou akci, ke které se již připojilo více než 9 000 lidí. Před volbami jsme se obrátili na politiky, aby řešili dostupnost pomoci pro lidi, kteří ji potřebují v největším rozsahu, ale stávající systém na ně zapomíná a umožňuje jim využívat pomoc maximálně pět hodin denně. Téma se nám podařilo dostat politikům na stůl a dlouhodobě se mu věnujeme a budeme dál věnovat, dokud se nepodaří dosáhnout toho, aby všichni lidé s postižením měli šanci využít podporu a pomoc v takovém rozsahu, kvalitě a místě, v jakém ji skutečně ke svobodnému životu potřebují.

Dovolte, aby na závěr poděkoval všem lidem z Asistence, kteří se denně pracují na zajišťování potřebných služeb, pomoci i na prosazování systémových změn. Děkuji i všem našim podporovatelům, bez kterých by toto všechno nebylo možné. Má to smysl!

SLUŽBY:

Osobní asistence

Službu osobní asistence jsme v průběhu roku 2021 poskytli celkem 86 klientům v rozsahu 46 510 hodin. Zvýšený počet hodin jsme zajišťovali navzdory přetrvávající pandemické krizi. Pracovníci celý rok vytrvale pracovali za ztížených podmínek v podobě neustálého nošení respirátorů a povinného pravidelného testování na covid-19. U mnoha klientů jsme zaznamenali zvýšenou potřebu využívání osobní asistence kvůli zhoršujícímu se stavu jich samotných nebo jejich pečujících osob.

Do služby jsme přijali 2 nové klienty a dalším několika jsme rozšířili měsíční hodinové kapacity.

Celý rok jsme se věnovali zlepšování a rozšiřování zázemí pro nové asistenty. V rámci služby Osobní asistence vznikla nová pozice personalistky a její asistentky. Průběžně jsme pokračovali v nábore nových asistentů. Personalistky ve spolupráci s instruktory průběžně kontaktovali asistenty, kteří nově nastoupili, získávali od nich zpětné vazby a nabízeli jim návazná školení na dovednosti, se kterými si nebyli v terénu stoprocentně jistí. Také jsme postupně zaváděli nové mechanismy péče o asistenty, abychom dělali prevenci syndromu vyhoření a zamezovali velké fluktuaci zaměstnanců.

Do týmu koordinátorů přibyl 1 nový člen. Aktuální tým je velmi proklientsky orientovaný. Snaží se vymýšlet kroky, které by vedly k větší spokojenosti klientů a jejich svobodnějšímu životu. Svou práci odvádějí kvalitně a vytrvale. Pravidelně probíhaly školení pod vedením metodičky i konzultantky pro rodinu.

Naplnovali jsme požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V loňském roce úspěšně prošlo 150 hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 28 asistentů a asistentek, 151 pracovníků v sociálních službách se zúčastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Sociální rehabilitace

V roce 2021 byla služba poskytována v rámci čtyř programů a jednoho s omezeným počtem klientů, protože se jednalo o pilotní projekt programu Žít svůj život. Celý rok se pracovalo na metodickém ukotvení nového programu a zjišťování vhodné podpory, kterou lidé s postižením potřebují. Spolupráci na tomto tématu jsme zahájili se dvěma klienty a jejich rodinami (v obou případech jde o klienty, kteří mají potíže v komunikaci a sdělení svých potřeb), což bylo podpořeno konzultantkou pro rodiče. U dalších dvou klientů to bylo individuální spolupráce pouze s konzultanty, protože tato skupina klientů nemá pečující osoby.

Službu využilo celkem 78 klientů, poskytnuto bylo 3 712 hodin přímé práce.

O běžný provoz jsme se snažili i při omezeních způsobených pokračující pandemií, spolupráci s klienty ovlivňovali jejich obavy z nákazy, volili jsme různé formy konzultací, vždy dle možností klienta s ohledem na efekt spolupráce. Pořádali jsme online skupinová setkávání pro udržení sociálních kontaktů.

Současně jsme vytvářeli podklady pro nový pracovní softwarový systém s názvem SRaz, který se plánuje spustit na začátku roku 2022 a bude ulehčením administrativní práce konzultantů.

Během léta se uskutečnily 2 skupinové výjezdové aktivity zaměřené na překonávání vlastních hranic a sebezpoznání.

Projekt Spolubyt prošel změnou nastavení svého fungování, také stavebními úpravami, díky kterým disponuje třemi samostatnými pokoji a společnou kuchyní s obývacím a také došlo ke změně v obsazení nájemníků.

Služba prošla personálními změnami, metodické postupy se však daří udržet a dále rozvíjet. Spolupracovali jsme se školami, kde jsme poskytovali odborné přednášky pro studenty a také jsme umožnili vhléd do života lidí s postižením.

Dobrovolnictví

Pandemie covidu pochopitelně ovlivnila i chod dobrovolnického programu, díky čemuž bylo jeho posilování a rozšiřování zase o něco dobrodružnější. I navzdory okolnostem se řada věcí v dobroprogramu podařila. Období lockdownů jsme využily na rozvoj metodik a ustálení postupů v našem programu, zaměřili jsme se také na důkladnější práci s dobrovolníky i klienty. Těžištěm programu byly i nadále tandemové aktivity, kdy dobrovolník s klientem společně tráví volný čas. Ať už se jednalo o kulturní akce, procházky, návštěvu festivalů nebo sportovní aktivity, společnost dobrovolníků v průběhu roku využilo 43 klientů a vznikla řada nových pravidelných tandemů.

Do programu jsme začali přijímat i lidi z naší cílové skupiny, kteří doposud nevyužívali žádnou ze služeb Asistence, o. p. s., a v tomto duchu chceme v novém roce dále pokračovat.

V průběhu roku se uskutečnilo 19 zácviků nových zájemců o dobrovolnictví, z čehož 11 z nich se následně do programu aktivně zapojilo a stali se našimi dobrovolníky.

V první polovině roku jsme intenzivně spolupracovali na nadesignování nového koordinačního systému, který nám byl nabídnut společností SINCH. Stali jsme se tak jednou z prvních dobrovolnických organizací, která tento systém začala používat a koordinátorkám tento nástroj umožnil věnovat více svých kapacit péči o klienty a dobrovolníky.

Fundraising, PR

V roce 2021 pokračovala podpora našich největších partnerů, zejména pojišťovny Kooperativa (www.asistence.org/o-nas/darci-a-partneri/). Kvůli pokračujícím protipandemickým opatřením jsme ani v tomto roce nemohli uskutečnit žádnou z veřejných fundraisingových akcí. Uskutečnili jsme pouze tradiční benefiční Večírek Asistence v Kasárnách Karlín, který se konal 25. srpna.

Přes darovací platformu Darujme.cz se nám podařilo získat od individuálních dárců celkem přes 1 mil. Kč. Z toho necelých 0,5 mil. Kč tvořily jednorázové dary a zbytek dary opakované. Celkově jsme tak zaznamenali nárůst o téměř 300 000 Kč oproti roku 2020.

Advokační činnost

Naši advokační činnost jsme v roce 2021 směřovali hlavně na téma dostupnosti pomoci pro lidi s nejtěžším postižením. Pokračovali jsme v advokační kampani Pátý stupeň a připravili jsme stejnojmenné pilotní projekt. V něm 5 vybraných klientů s nejvyšší potřebou pomoci si během roku 2022 vyzkouší využívat osobní asistenci v takovém rozsahu, v jakém ji opravdu potřebují, nejen na kolik jim vystačí příspěvek na péči. Pilotní projekt bude probíhat za finanční podpory Nadace Kooperativy.

Na podporu našich advokačních aktivit jsme vyrobili několik krátkých filmů („Nikola vylétá z hnízda“, „Silou Ditina hlasu“ a zejména film „Emma a Kuba“ od režisérky Olgy Špátové), zorganizovali několik demonstrací a happeningů (před úřadem vlády 9. 2. 2021, u poslanecké sněmovny 23.3. 2021 a 25.5. 2021) a spustili online petici „Hlasujeme proti zdražování sociálních služeb“.

Finanční zpráva

Celkové výnosy Asistence, o.p.s. v roce 2021 činily 35 082 tis. Kč.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	20 319 t. (58 %)
❖ MPSV (mimořádné dotace COVID_19)	2 686 t. (7,6 %)
❖ Min. kultury a vnitra	135 t. (0,4 %)
❖ platby klientů	5 021 t. (14,3 %)
❖ Městské části	558 t. (1,6 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	6 023 t. (17,1 %)
❖ Ostatní (nájem, zboží)	340 t. (1,0 %)

Velké poděkování patří zejména našim hlavnímu partnerovi, **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.**

Celkové náklady Asistence, o.p.s. (bez DPPPO) v roce 2021 dosáhly výše 35 070 tis. Kč.

Mzdové náklady činily 30,606 mil. a ostatní náklady 4,464 mil.

Hospodářský výsledek před zdaněním = 12 tis. Kč.

Daň z příjmů = 0 tis. Kč.

Hospodářský výsledek po zdanění = + 12 tis. Kč.

Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2021*

Rozvaha k 31. 12. 2021 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	1 835	A.	Vlastní zdroje	8 339
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	977	A. I. 1.	Vlastní jmění	1 254
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	1 126	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření (před zdaněním DPPO)	12
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	7 073
A. IV.	Oprávk. k dlouh. majetku	-268			
B.	Krátkodobý majetek celkem	9 871	B.	Cizí zdroje	3 367
B. I.	Zboží na skladě	6	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	2 829
B. II.	Pohledávky celkem	1 644	B. III. 5	z toho Zaměstnanci	1 557
B. II. 1	z toho Odběratelé	1 168	B. IV. 2.	Výnosy příštích období (384)	538
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 143			
B. III.	Krátk. fin. majetek	8 179			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	42			
	Aktiva celkem	11 706		Pasiva celkem	11 706
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
50xxx	Spotřebovaný materiál a energ.	770	60xxx	Tržby za vlastní výkony	5 309
51xxx	Služby, cestovné, reprezentace	3 433	64xxx	Ostatní výnosy	54
52xxx	Osobní náklady	30 606	68xxx	Přijaté dary a příspěvky	6 023
53xxx	Daně a poplatky	0	69xxx	Provozní dotace	23 696
54xxx	Ostatní náklady	108			
55xxx	Odpisy a opravné položky	149			
58xxx	Poskytnuté příspěvky	4			
591xxx	Daň z příjmů PO	0			
	Náklady celkem	35 070		Výnosy celkem	35 082
D	Výsledek hospodaření po zdanění	12			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:

Asistence, o.p.s. ke dni 31. 12. 2021 nevedla žádné fondy.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2021 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

* **Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je k dispozici ve Sbírce listin či na webových stránkách: <http://www.asistence.org>**

V roce 2021 nás podpořily tyto subjekty:

Granty, dotace, příspěvky, dary – veřejné subjekty:

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo práce a sociálních věcí – mimořádné dotace COVID_19

Ministerstvo vnitra

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 7

Městská část Praha 8

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Firemní a nadační partneři

Nadace pojišťovny Kooperativa

Nadace Jedličkova ústavu

NF AVAST

Abakus – nadační fond

Nadace VIA - darujme.cz

Arriva Transport Česká republika a.s.

Nadace Charty 77

Algotech

Active citizens fund

Azam

NF Veolia

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Temo-telekomunikace a.s.

Satjam, s.r.o.

Obec Vídeň

Věcné dary

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.

IKEA PS spol. s r.o.

Dary od fyzických osob

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2021 přispěli, ať už jednorázově nebo pravidelně.

Jmenovitě děkujeme těmto největším dárcům z řad fyzických osob:

Paní Hana Lišková, Lucie Karásková a Ludmila Tichá

Pan JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.

**Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence,
o.p.s.**