

Výroční zpráva Asistence, o.p.s., za rok 2022

Základní údaje o organizaci:

Název:	Asistence, o.p.s.
Právní statut:	obecně prospěšná společnost
Adresa:	Koněvova 155/4, Praha 3
Statutární zástupce:	Mgr. Erik Čipera
IČ:	638 305 40
Číslo účtu:	476803693/0300
Název peněžního ústavu:	ČSOB, a.s., Praha 4

Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290

Organizační struktura (k 31. 12. 2022):

Zakladatel:

Stupková Vlasta

Členové správní rady:

Drahokoupil Štěpán

Filčevová Marcela

Kroupa Jan — předseda

Ryšavý Martin

Uher Václav

Vlková Monika

Členové dozorčí rady:

Mašek Jan

Soukupová Radka

Řeháček Oldřich

Ředitel:

Čipera Erik

Úvod:

Náš cíl je jasný: aby všichni lidé s postižením měli zajištěnu pomoc v takovém rozsahu, v jakém ji skutečně potřebují. I v roce 2022 jsme tento záměr naplňovali navyšováním kapacity služby osobní asistence, dobrovolnického programu a sociální rehabilitace, ale i tvorbou a doladováním metodických podkladů potřebných pro naši práci. Záběr našeho působení se rozšířil o pomoc lidem s postižením, kteří k nám přicházeli z válkou zasažené Ukrajiny, a během roku jsme byli v kontaktu s více než stovkou lidí s postižením a jejich rodin. Všem mým kolegyním a kolegům v přímé práci i v zázemí Asistence patří velký dík, byl to náročný rok.

Pátý stupeň! Naplno jsme se pustili do ovlivňování systému pomoci lidem s postižením v České republice. Na jeden rok jsme s podporou Nadace Kooperativy vytvořili 5 lidem s postižením prostředí dostupnosti pomoci ve skutečně potřebném rozsahu a s podporou externistů jsme sledovali dopady tohoto kroku. Během celého roku vznikal o tomto tématu časosběrný dokumentární film České televize, a dokonce i divadelní hra, která měla premiéru v kulturní křižovatce Vzlet. Za podpory Nadace OSF jsme intenzivně komunikovali s politiky ve snaze přesvědčit je o nutnosti systémových změn v této oblasti a byli jsme se podívat, jak se to dělá ve Švédsku.

Uprostřed tolika kroků a změn nezbyvá, než s nadějí vyhlížet jejich postupné naplňování v dalších letech. Jsem rád, že se v Asistenci můžeme spolehnout na silný společný zájem i motivaci a zlepšit podmínky pro život lidí s postižením v naší zemi. Má to smysl.

SLUŽBY:

Osobní asistence

Rok 2022 se nesl ve znamení nového projektu Pátý stupeň. Kapacitu služby osobní asistence jsme navýšili na 56 000 hodin, abychom ji mohli nadále poskytovat všem našim klientům jako doposud a zároveň mohli u 5 vybraných klientů nasimulovat systém individualizované podpory, tedy aby mohli využívat osobní asistenci v takovém rozsahu, jaký opravdu potřebují — ne tolik, na kolik jim vystačil příspěvek na péči. Celkem jsme za rok 2022 poskytli 59 930 hodin osobní asistence 78 klientům. První dva měsíce se ještě nesly v duchu covidových opatření a četných výpadků asistentů a asistentek, s příchodem jara jsme ale začali fungovat na plné obrátky. Přijali jsme jednoho nového klienta a rozšířili měsíční kapacitu všem, kteří potřebovali.

Se skončením pandemie jsme uvítali zvýšený zájem o asistování, proto jsme se rozhodli rozšířit tým instruktorů o jednu kolegyni a jednoho kolegu. Vznikl také písemný manuál Souhrn ze zácviků o poskytování osobní asistence a postupně jsme zaváděli praxi, kdy na jednu z počátečních asistencí doprovází nováčka zkušený asistent a předává mu tak své zkušenosti přímo na místě. Tento mechanismus zaškolení, po kterém byla delší dobu poptávka, se ukázal jako velmi funkční. Jelikož se nám osvědčil propracovanější personální přístup k asistentům, založený na budování vzájemné důvěry a kvalitně nastavené komunikaci, pokračoval personálně-instruktorský tým ve schůzkách s asistenty několik měsíců po jejich nástupu. Pozitivní dopad tohoto postupu jsme zaznamenali v hojném využívání zpětné vazby. Také jsme expandovali do dalších prostor na Žižkově a vytvořili jsme si centrum pro zaškolování nových asistentů.

Zavedli jsme možnost polovičních a tříčtvrtěčních úvazků pro asistenty, o které máme enormní zájem. Touto novinkou se nám podařilo zajistit stabilnější asistenty s pravidelnou pracovní dobou a lépe reagovat na potřeby klientů. Také jsme vytvořili pozici zástupného koordinátora a administrativní výpomoc pro službu osobní asistence. Pravidelně probíhala školení pod vedením metodičky i konzultantky pro rodinu.

Naplnovali jsme požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V roce 2022 úspěšně prošlo 150hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 26 asistentů a asistentek a 10 žen, které přišly do ČR z Ukrajiny; 147 pracovníků v sociálních službách se zúčastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24 hodin.

Sociální rehabilitace

V roce 2022 byla služba poskytována v rámci 5 programů. Náš nejnovější program, který je zaměřen na case management, byl metodicky ukotven a personálně oddělen od zbylých programů. Naši pracovníci se vzdělávali v tématech case managementu i způsobu práce s blízkými klienta. Začala spolupráce v tématu osamostatňování s dalšími 5 klienty.

Od března jsme rozšířili svou kapacitu o spolupráci s lidmi s postižením se statusem uprchlíka i jejich rodinami a podporovali jsme je při příchodu z Ukrajiny zasažené válkou. Vznikl tým Ukrajina, který vedl intenzivní spolupráce včetně zapojení tlumočnicků. Navazovali jsme kontakty s dalšími organizacemi při řešení nezbytných záležitostí: od zajišťování pomůcek po vyřizování dokumentů pro pobyt cizinců na území ČR. Potřeba podpory uprchlíků se postupně snižovala, tudíž jsme tuto činnost na konci roku ukončili.

Službu dlouhodobě využilo celkem 60 klientů, poskytnuto bylo 6 141 hodin přímé práce.

V průběhu roku jsme každý měsíc pořádali skupinové aktivity na aktuální témata z jednotlivých programů s ohledem na potřeby klientů. Během prázdninových měsíců se uskutečnily dvě skupinové výjezdové akce mimo Prahu, zaměřené na orientaci nejen v životě. Na prvním pobytu si klienti zlepšovali dovednosti v terénu i při plánování osobního času. Náplní druhého termínu bylo vystoupení z komfortní zóny, kdy klienti mohli v bezpečném prostředí zažít pro ně neznámé situace a dále na nich pracovat.

Od jara jsme začali svou práci evidovat v systému Sraz. Nyní v něm již můžeme efektivně pracovat a navíc se stále vyvíjí podle našich potřeb.

Projekt Spolubyt potvrdil, že slouží jako překlenovací most při osamostatňování lidí s postižením. Došlo k výměně nájemníků: dva už získali vlastní bydlení a byli nahrazeni novými.

Služba prošla personálními změnami, v rámci týmu se vytvořily dvojice pracovníků, čímž se vyřešila vzájemná zastupitelnost. Každý z programů SR má svého garanta, což zajišťuje sledování novinek v daných oblastech.

Dobrovolnictví

Předešlé roky dobrovolnického programu se nesly v duchu nastavování vnitřních pravidel, vylepšování metodik, zavádění nového koordinačního systému – to vše za běžného provozu programu, propojujícího naše klienty s dobrovolníky, kteří spolu tráví čas na různorodých aktivitách. V roce 2022 jsme tak mohli tyto předchozí kroky plně zúročit.

Do programu jsme přijali 12 nových klientů, pro 9 z nich to znamenalo vůbec první spolupráci s naší organizací. V průběhu roku využívalo program celkem 53 klientů a zapojilo se 46 dobrovolníků.

Kromě tandemových aktivit klient–dobrovolník, na kterých náš program staví, jsme zorganizovali celkem 9 skupinových aktivit. Vyrazili jsme do kina, galerií, do divadel i do zoo. Společně jsme také navštívili předváděcí akci týkající se robotiky a v Kunratickém lese jsme u ohýnku strávili hezké chvíle při opékání buřtů. Dobrovolníci i klienti díky těmto aktivitám mají příležitost poznat nové lidi a v návaznosti tak tyto akce dávají vzniknout novým dvojicím.

Fundraising, PR

V roce 2022 pokračovala podpora ze strany našich největších partnerů, zejména pojišťovny Kooperativa, nadačního fondu Abakus a dalších (www.asistence.org/o-nas/darci-a-partneri/). Významný byl pro nás grant na advokační kampaň Pátý stupeň v rámci programu Active Citizens Fund. Na individuální dárce mířily kampaně přes dárcovský portál Darujme.cz. Uskutečnili jsme také tradiční benefiční Večírek Asistence v Kasárnách Karlín, který se konal 25. srpna.

Přes darovací platformu Darujme.cz se nám podařilo získat od individuálních dárců celkem 1 036 582 Kč. Z toho 469 237 Kč tvořily jednorázové dary a 567 345 Kč dary opakované.

Na jaře jsme také zrealizovali úspěšnou crowdfundingovou kampaň #NaZachod, jejímž cílem bylo vybrat finanční prostředky na bezbariérovou přestavbu toalety v našem novém zácvikovém centru v Prokopově ulici.

Advokační činnost

V rámci advokační činnosti jsme naše veškeré úsilí věnovali prosazení individualizovaného systému příspěvku na péči (tzv. Pátý stupeň). Prvního ledna jsme spustili pilotní projekt Pátý stupeň, kterým jsme testovali jeho proveditelnost v praxi spolu s dopady na kvalitu života jeho účastníků. V něm si 5 vybraných klientů s nejvyšší potřebou pomoci vyzkoušelo využívat osobní asistenci v takovém rozsahu, v jakém ji opravdu potřebují, nejen na kolik jim vystačí příspěvek na péči. Pilotní projekt proběhl za finanční podpory Nadace Kooperativy. Součástí projektu bylo i 5 videí o jednotlivých účastnících projektu, celovečerní film České televize (který bude dokončen v průběhu roku 2023) a studie dopadů projektu.

Tyto výstupy podpoří naše úsilí při prosazování „pátého stupně“. Spustili jsme online petici na podporu Pátého stupně a podepsalo ji téměř 12 tisíc lidí. Na podzim jsme se vydali do Stockholmu, kde jsme čerpali inspiraci z tamního systému podpory lidí s tělesným postižením. Dvacátého devátého listopadu jsme uspořádali v pražské kulturní křižovatce Vzlet debatu o Pátém stupni a dostupnosti pomoci pro lidi s tělesným postižením. Promluvila zde náměstkyně MPSV Zdislava Odstrčilová, vládní zmocněnkyně pro lidská práva Klára Šimáčková Laurenčíková, ředitelka pobytové služby Domov Mladá Tereza Palánová a sebeobhájci Daniela Komanická a Michal Prager.

V lednu jsme také zorganizovali demonstraci před MPSV proti zdražování sociálních služeb.

Finanční zpráva

Celkové výnosy Asistence, o.p.s., v roce 2022 činily 45 737 tis. Kč.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	30 007 t. (65,6 %)
❖ Min. kultury a vnitra	172 t. (0,4 %)
❖ Platby klientů	5 568 t. (12,2 %)
❖ Městské části	492 t. (1,1 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	9 097 t. (19,9 %)
❖ Ostatní (nájem, zboží)	401 t. (0,8 %)

Velké poděkování patří zejména našemu hlavnímu partnerovi: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.**

Celkové náklady Asistence, o.p.s., (bez DPP) v roce 2022 dosáhly výše 46 296 tis. Kč.

Mzdové náklady činily 40,333 mil. a ostatní náklady 5,963 mil.

Hospodářský výsledek před zdaněním = - 559 tis. Kč.

Daň z příjmů = 0,- Kč.

Hospodářský výsledek po zdanění = - 559 tis. Kč.

Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2022

(Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je k dispozici ve Sbírce listin či na webových stránkách: <http://www.asistence.org>)

Rozvaha k 31. 12. 2022 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	1 964	A.	Vlastní zdroje	7 714
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	1 176	A. I. 1.	Vlastní jmění	1 188
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	1 228	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření (před zdaněním DPPO)	-559
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	7 085
A. IV.	Oprávký k dlouh. majetku	-440			
B.	Krátkodobý majetek celkem	11 649	B.	Cizí zdroje	5 899
B. I.	Zboží na skladě	3	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	4 181
B. II.	Pohledávky celkem	1 886	B. III. 5	z toho Zaměstnanci	2 372
B. II. 1	z toho Odběratelé	1 358	B. IV. 2.	Výnosy příštích období (384)	1 718
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 143			
B. III.	Krátk. fin. majetek	9 481			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	279			
	Aktiva celkem	13 613		Pasiva celkem	13 613
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2022 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
A. I.	Spotřebovaný nákupy a služby	5 615	B. I.	Provozní dotace	30 671
A. III.	Osobní náklady	40 333	B. II.	Přijaté dary a příspěvky	9 097
A. V.	Ostatní náklady	174	B. III.	Tržby za vlastní výkony	5 901
A. VI.	Odpisy a opravné položky	172	B. IV.	Ostatní výnosy	68
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	2			
A. VIII.	Daň z příjmů PO	0			
	Náklady celkem	46 296		Výnosy celkem	45 737
D	Výsledek hospodaření po zdanění	-559			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:

Asistence, o.p.s., ke dni 31. 12. 2022 nevedla žádné fondy.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2022 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

V roce 2022 nás podpořily tyto subjekty:

Veřejné subjekty:

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo vnitra

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 7

Městská část Praha 8

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Firemní a nadační partneři

Nadace pojišťovny Kooperativa

Nadace Open Society Fund Praha

Nadace Jedličkova ústavu

Abakus – nadační fond zakladatelů Avastu

Nadace VIA (darujme.cz)

ARRIVA TRANSPORT ČESKÁ REPUBLIKA a.s.

Nadace Charty 77

Nadace ČEZ

Algotech, a.s.

SYSMEX CZ s.r.o.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Potěš taky z.ú.

TUDYTAM, z.s.

Věcné dary

Československá obchodní banka, a.s.
CertiCon a.s.

Dary od fyzických osob

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2022 přispěli, ať už jednorázově nebo opakovaně.

Jmenovitě děkujeme těmto největším dárcům z řad fyzických osob:

Hana Lišková, Lucie Karásková, Ludmila Tichá

**Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence,
o.p.s.**