

Výroční zpráva Asistence, o.p.s., za rok 2023

Základní údaje o organizaci:

Název:	Asistence, o.p.s.
Právní statut:	obecně prospěšná společnost
Adresa:	Hartigova 155/4, 130 00 Praha 3
Statutární zástupce:	Mgr. Erik Čipera
IČ:	638 305 40
Číslo účtu:	476803693/0300
Název peněžního ústavu:	ČSOB, a.s., Praha 4

Zapsána dne 5. 12. 2013 v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze: oddíl O, vložka 1290

Organizační struktura (k 31. 12. 2023):

Zakladatel:

Stupková Vlasta

Členové správní rady:

Drahokoupil Štěpán

Filčevová Marcela

Kroupa Jan — předseda

Ryšavý Martin

Uher Václav

Vlková Monika

Členové dozorčí rady:

Mašek Jan

Soukupová Radka

Řeháček Oldřich

Ředitel:

Čipera Erik

Úvod:

12 hodin asistence denně! Právě tolik asistence potřebovali účastníci našeho ročního pilotního projektu Pátý stupeň. Po celý rok 2023 jsme právě s výsledky tohoto projektu pracovali tak, aby pomohly změnit nastavení systému asistence v České republice. První vlašťovku v podobě dotačního programu pokrývajícího poskytovatelům asistenci převyšující u konkrétního klienta 80 hodin měsíčně jenom u nás v organizaci využilo 26 lidí! Konkrétní výsledky našeho advokačního úsilí pocítují první lidé, pro které bylo určeno. Rád bych tu poděkoval Nadaci Kooperativy, která všechny tyto naše aktivity s velkou důvěrou dlouhodobě podporuje – jenom díky tomuto partnerství se můžeme do podobných projektů pouštět. Navíc v tomto roce ještě posílení podporou Nadace OSF a Nadačního fondu Abakus. Děkujeme.

Celému týmu Asistence pak patří za tento rok dvojitý dík. Kromě mnoha aktivit směřujících k systémovým změnám naši kolegové ve službách osobní asistence, sociální rehabilitace i v dobrovolnickém programu pokračovali v každodenním úsilí s jediným cílem: aby všichni lidé s postižením mohli svobodně žít. Podle mnoha jednotlivých setkání během celého roku si troufám říct, že se nám k tomuto cíli daří přispívat nemalou měrou. Všem lidem, kteří na tom jsou podobně, a nejen v Asistenci, přeji do tohoto úsilí hodně sil a štěstí. Má to smysl!

SLUŽBY:

Osobní asistence (OA)

Rok 2023 byl pro službu osobní asistence obdobím, ve kterém jsme navázali na energii a tempo z roku předchozího, kdy jsme realizovali projekt Pátý stupeň; jeho dozvuky nás po celý rok provázely v podobě návazných advokačních i mnoha jiných aktivit. Zároveň jsme se připravili na další rozšiřování služby v následujícím období. V tomto duchu jsme zvýšili kapacitu osobní asistence v základní síti sociálních služeb na 62 000 hodin ročně, což odpovídalo reálnému počtu poskytnutých hodin asistence z roku 2022. Navázali jsme tak na objem, který jsme nastavili během Pátého stupně, a mohli přijmout nové klienty a rozšířit kapacitu klientům stávajícím. Aktivně jsme reagovali na potřeby dosavadních klientů, jako je kupříkladu stěhování do samostatného bydlení, řešení situací souvisejících se zhoršujícím se zdravotním stavem klientů nebo jejich pečujících rodičů či zvýšení poptávky po asistencích, které vyplývalo z nepatrného zlepšení finančních možností klientů (dotační titul MPSV a SNF HLMP). Zvýšili jsme hodinovou kapacitu více než 31 stávajícím klientům služby a během roku jsme přijali do služby osobní asistence 7 nových klientů. Na čekací listině je aktuálně 106 zájemců o službu, které jsme museli odmítnout z kapacitních důvodů, a 13 zájemců z řad nynějších klientů o rozšíření nasmlouvané kapacity služby. Celkově jsme za rok 2023 poskytli 59 938 hodin asistence 88 klientům.

V průběhu roku jsme se potýkali s personálním zajištěním přímé péče, a proto jsme se zaměřili na rozvoj personálně-instruktorského týmu. Složení týmu se stabilizovalo a na podzim navíc rozšířilo o dalšího kolegu z důvodů zvyšování počtu hodin přímé péče. Pokračovali jsme ve zdokonalování se v dovednostech lektorských, abychom srozumitelně a efektivně předávali potřebné know-how nováčkům. Podpurná schůzka, kterou absolvuje každý asistent pár měsíců po svém nástupu, se stala nedílnou součástí personální péče o pracovníky a je nepostradatelným zdrojem zpětné vazby pro službu OA. Dále jsme pokračovali v uzavírání pracovních smluv pro asistující na různé úvazky (0,4–1,0), což se nám dříve osvědčilo. Větší množství terénních pracovníků s uzavřenou pracovní smlouvou, a ne pouze dohodou o provedení práce, nám pomáhá personálně lépe zajistit přímou péči, a tudíž to považujeme za správnou cestu vedoucí ke stabilitě služby do budoucna.

Naplnovali jsme také požadavky na vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V roce 2023 úspěšně prošlo 158hodinovým kvalifikačním kurzem pro pracovníky v sociálních službách 30 asistentů a asistentek; 174 pracovníků v sociálních službách se zúčastnilo povinného dalšího vzdělávání v rozsahu 24

hodin skládajícího se z akreditovaných kurzů a školicích akcí, které reagují na roční vzdělávací plány jednotlivých asistentů. Pro zlepšení kvality a efektivity vzdělávání bylo do pracovní náplně koordinátorky vzdělávání přidáno roční hodnocení asistentů; toto hodnocení vede k sestavení plánu rozvoje a dalšího vzdělávání přizpůsobeného individuálním potřebám každého pracovníka. Koordinátorka vzdělávání na základě shromážděných témat připravuje nabídku kurzů a školicích akcí pro následující kalendářní rok a také získává a následně předává podněty jednotlivých pracovníků koordinátorům OA, což vede celkově ke zlepšení služby.

Úspěšně jsme pokračovali ve změnách ve struktuře organizace s cílem jejího zefektivnění a přizpůsobení se neustálému růstu služby. V důsledku toho ve službě proběhla personální změna na pozici vedoucího, na kterou nastoupil jeden z koordinátorů, přičemž dosavadní vedoucí se stala výkonnou ředitelkou organizace. Během roku došlo i k personálním změnám na dvou koordinátorských pozicích. Na konci roku jsme též realizovali vznik nové pracovní pozice – dispečer OA. Pracovní náplň dispečera služby spočívá v odbavování neobsazených asistencí v aktuálním týdnu, řešení změn v asistencích z důvodů na straně asistujících nebo klientů. Pozice dispečera vznikla v reakci na rostoucí množství práce plynoucí z většího počtu poskytovaných hodin; zároveň tak umožní koordinátorům větší prostor pro práci s klienty. Stabilizací této pracovní pozice a jejího zapojení do všedního provozu se budeme aktivně zabývat v prvním čtvrtletí roku 2024.

V neposlední řadě jsme během celého roku úzce spolupracovali s IT týmem na optimalizaci a vylepšení systému Aspik.

Sociální rehabilitace (SR)

Během roku 2023 prošla služba sociální rehabilitace transformací a je poskytována v rámci dvou programů:

1. Program Sociální rehabilitace je zacílen na krátkodobější podporu klientům: v oblasti bydlení, při zvyšování dovedností potřebných pro samostatný život, při hledání soukromých asistentů pro poskytování osobní asistence, při navazování a udržování vztahů v místní komunitě a při zvyšování kompetencí v obhajobě vlastních zájmů a potřeb.
2. V programu Case management klienty dlouhodobě doprovázíme a poskytujeme podporu při plánování, organizaci a koordinaci toho, co ve svém životě potřebují (sociální a zdravotní služby, finance, osobní aktivity, bydlení

atp.), a při vyjednávání s třetími stranami. Tento nejnovější program byl během roku 2023 metodicky ukotven a personálně oddělen. Byl vytvořen podrobný mapovací dokument, díky kterému case manageři mohou systematicky poskytovat klientům podporu na míru jejich potřebám. S klienty sestavujeme krizový plán pro případ výpadku pečující osoby a další materiály, které přispívají k lepšímu fungování a vyjasňování pozice case managera ve spolupráci s klientem a jeho pečujícími. S klienty pracujeme komplexně na jejich osamostatňování a na zajištění různých činností nutných pro zachování současného stylu života.

Během roku 2023 jsme poskytli v těchto programech dlouhodobou podporu 61 klientům.

V rámci spoluprací se podařilo podat žádosti o přidělení či výměnu bytu zvláštního určení a také o provedení úprav v bytě. Klienty jsme úspěšně doprovázeli i celým procesem stěhování a zabydlování. Podporu jsme zacílili na zvykání si na nové prostředí, na vyhledávání nových služeb v místě bydliště i nácvič nových tras. Z důvodu nedostatku bytů zvláštního určení jsme s některými klienty volili i cestu hledání bydlení na komerčním trhu, přestože úspěšnost této cesty je obecně nižší.

Součástí spolupráce bylo rovněž řešení finančních potíží a podpora při podávání žádostí o finanční podporu. Zajištění základních životních potřeb, kam patří mj. osobní asistence a bydlení, se ukazuje s rostoucími náklady jako stále větší problém. Podporovali jsme klienty při hledání aktivit nebo komunit, do kterých by se rádi zapojili. Komunikační dovednosti a asertivitu si klienti posilovali při prosazování svých zájmů a potřeb v rodině, ale i při jednání s úřady. Uspořádali jsme společné rodinné setkání, kterými provázela naše peer konzultantka pro rodinu.

V oblasti nácvičů jsme rozšířili spolupráce s asistenty SR. Díky tomu se daří systematicky pracovat a posilovat kompetence klientů přímo v jejich domácnosti či v terénu. Klienti spolu s asistenty SR tak absolvovali nácvičy vaření, cesty do zaměstnání, školy či na nákup. Trénovali si i jízdu MHD nebo s elektrickým pohonem.

V průběhu celého roku jsme pořádali skupinové aktivity. Výběr témat se odvíjel od potřeb klientů, díky čemuž se dařilo reflektovat i aktuální témata ve spolupracích.

V prázdninových měsících proběhly dva skupinové výjezdové pobyty mimo Prahu. První byl zaměřen na téma, jak obnovit své síly a uvolnit se. Tématem druhého mimopražského semináře byla komunikace a vztahy; klienti si tak

mohli v bezpečném prostředí zažít různé formy komunikace a získat větší sebejistotu při společenském kontaktu.

Projekt Spolubyt pokračuje úspěšně dál. Potvrdilo se, že je odrazovým můstkem pro klienty, kteří chtějí získat vlastní bydlení a vyzkoušet si, co obnáší samostatné bydlení. Díky sociální rehabilitaci se daří tyto klienty podpořit v tématech osamostatnění (plánování osobní asistence, cestování po Praze, finanční gramotnost, nákupy, vaření, péče o domácnost apod.). Toto se v roce 2023 podařilo dalším 3 klientům. Sociální pracovník poskytuje obyvatelům Spolubytu také podporu při řešení provozních záležitostí. Daří se i práce na metodických materiálech konceptu Spolubytu, díky nimž bychom předávali své zkušenosti a sdíleli je s dalšími organizacemi.

Dobrovolnictví

V roce 2023 jsme pokračovali v poskytování kvalitní podpory klientům prostřednictvím našeho dobrovolnického programu. V průběhu roku program využilo 55 klientů a zapojilo se 54 dobrovolníků. Rovněž jsme přivítali 3 nové klienty.

Celkově naši dobrovolníci v roce 2023 poskytli 1 657,64 hodin, což představuje více než 2 měsíce a 10 dní zajímavých aktivit a zážitků.

Jednou z inovací, kterou jsme zavedli, je možnost oboustranné nabídky. Obvykle klienti zasílají své požadavky na aktivity a následně se přihlašují dobrovolníci. Nyní mají i dobrovolníci možnost přinést do programu nápady na činnosti, na které se pak klienti hlásí. Tato novinka opět rozšiřuje možnost společně stráveného času dobrovolníka a klienta.

Skupinové aktivity byly v roce 2023 pod vedením koordinátorky skupinových aktivit velmi úspěšné a obohacující pro naše klienty i dobrovolníky. Klienti se podívali například do Divadla ABC, Veletržního paláce, na Petřínskou rozhlednu, do Národního technického muzea a vyráběli společně také adventní věnce.

S rokem 2023 přišly i personální změny, které nám přinesly nové výzvy. Vedoucí dobrovolnického programu ukončila pracovní poměr. Na její pozici jsme nehledali náhradu, jelikož vedení dobrovolnického programu převzala výkonná ředitelka. Přijali jsme novou koordinátorku na 0,5 úvazku, personální obsazení se zakotvilo na celkovém úvazku 1,0.

Nedílnou součástí naší práce se staly pravidelné supervize, umožňující nám nejen reflektovat naše úspěchy, ale i identifikovat oblasti, ve kterých se

můžeme nadále zlepšovat. S dobrovolníky jsme se potkávali nejen pracovně, ale i v neformálním prostředí, kde jsme se mohli věnovat společným aktivitám a zábavě, jako například bowlingu. Tato setkání nejen upevňovala naše vztahy, ale také přispívala k vytvoření pozitivní atmosféry, odrážející se ve vzájemné spolupráci.

Fundraising, PR

V roce 2023 pokračovala podpora ze strany našich největších partnerů, zejména Nadace Kooperativy a Nadačního fondu Abakus. Naše advokační práce byla finančně podpořena grantem z programu Active Citizens Fund. Na individuální dárce mířily kampaně přes dárcovský portál Darujme.cz. Uspořádali jsme také tradiční benefiční Večírek Asistence v Kasárnách Karlín, který se konal 24. srpna.

Přes darovací platformu Darujme.cz se nám podařilo získat od individuálních dárců celkem 1 104 647 Kč, což je o cca 70 tisíc Kč více než v předchozím roce. Z toho 471 217 Kč tvořily jednorázové dary a 633 430 Kč dary opakované.

Advokační činnost

Rok 2023 byl celý ve znamení projektu Pátý stupeň. Úspěšně jsme jej zakončili a ve spolupráci se sociologem Janem Palečkem vznikla studie dopadů tohoto projektu. Tu jsme prezentovali v Poslanecké sněmovně na přelomové konferenci, na níž mimo jiných vystoupila i Jamie Bolling ze Švédska a ministr Marian Jurečka. Uspořádali jsme premiéru filmu Pátý stupeň, který je možné vidět v archivu České televize. Díky všem těmto aktivitám vstoupila v platnost dotační výzva, která pokrývá klientům osobní asistence tuto službu převyšující rozsah 80 hodin měsíčně. U nás v Asistenci se to týká 26 lidí. Podařilo se nám také společně s ministrem Jurečkou a dalšími lidmi z MPSV jet na stáž do Slovinska, kde byl rovněž zaveden individualizovaný systém osobní asistence.

Finanční zpráva

Celkové výnosy Asistence, o.p.s., v roce 2023 činily 52 268 tis. Kč.

Jednotlivé zdroje výnosů tvoří (zaokrouhleně):

❖ MHMP (granty, dotace)	33 518 t. (64,1 %)
❖ Nadace, firmy a indiv. dárci	9 195 t. (17,6 %)
❖ Platby klientů	5 926 t. (11,3 %)
❖ MPSV (mimořádná dotace)	2 338 t. (4,5 %)
❖ Městské části	602 t. (1,2 %)
❖ Min. kultury a vnitra	144 t. (0,3 %)
❖ Ostatní (nájem, služby)	545 t. (1,0 %)

Velké poděkování patří zejména našemu hlavnímu partnerovi: **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.**

Celkové náklady Asistence, o.p.s. v roce 2023 dosáhly výše 51 954 tis. Kč.

Osobní náklady činily 45 774 tis. a ostatní náklady 6 180 tis.

Hospodářský výsledek před zdaněním = + 335 tis. Kč.

Daň z příjmů = 21 tis. Kč.

Hospodářský výsledek po zdanění = + 314 tis. Kč.

Vybrané údaje z účetní závěrky roku 2023

(Kompletní účetní závěrka i se zprávou auditora je k dispozici ve Sbírce listin či na webových stránkách:
<http://www.asistence.org>)

Rozvaha k 31. 12. 2023 (v celých tisících Kč)					
Aktiva			Pasiva		
A.	Dlouhodobý majetek	2 595	A.	Vlastní zdroje	7 963
A. I.	Dlouhodobý nehm. majetek	1 992	A. I. 1.	Vlastní jmění	1 122
A. II.	Dlouhodobý hm. majetek	1 228	A. II. 1.	Účet výsl. hospodaření (před zdaněním DPPO)	314
A. III.	Dlouhodobý fin. majetek	0	A. II. 3.	Nerozd. zisk z minulých let	6 527
A. IV.	Oprávk. k dlouh. majetku	-625			
B.	Krátkodobý majetek celkem	11 791	B.	Cizí zdroje	6 423
B. I.	Zboží na skladě	0	B. III.	Krátkodobé závazky celkem	5 807
B. II.	Pohledávky celkem	1 346	B. III. 5	z toho Zaměstnanci	2 554
B. II. 1	z toho Odběratelé	1 176	B. IV. 2.	Výnosy příštích období (384)	616
B. II. 19	z toho Opr. položka k pohled.	- 413			
B. III.	Krátk. fin. majetek	10 310			
B. IV.	Jiná aktiva celkem	135			
	Aktiva celkem	14 386		Pasiva celkem	14 386
Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2023 (v celých tisících Kč)					
A	Náklady		B	Výnosy	
A. I.	Spotřebovaný nákupy a služby	5 566	B. I.	Provozní dotace	36 602
A. III.	Osobní náklady	45 774	B. II.	Přijaté dary a příspěvky	9 195
A. V.	Ostatní náklady	135	B. III.	Tržby za vlastní výkony	6 404
A. VI.	Odpisy a opravné položky	454	B. IV.	Ostatní výnosy	67
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	4			
A. VIII.	Daň z příjmů PO	21			
	Náklady celkem	51 954		Výnosy celkem	52 268
D	Výsledek hospodaření po zdanění	314			

Informace o vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni:

Asistence, o.p.s., ke dni 31. 12. 2023 nevedla žádné fondy.

Celkové náklady na odměny členů správní a dozorčí rady v roce 2023 činily 0,- Kč.

Účetní závěrka byla ověřena auditorem.

V roce 2023 nás podpořily tyto subjekty:

Veřejné subjekty:

Magistrát hlavního města Prahy

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo vnitra

Ministerstvo kultury

Městská část Praha 3

Městská část Praha 4

Městská část Praha 7

Městská část Praha 8

Městská část Praha 10

Městská část Praha 11

Městská část Praha 12

Městská část Praha 13

Městská část Praha 14

Firemní a nadační partneři

Nadace pojišťovny Kooperativa

Nadace Open Society Fund Praha

Nadace Jedličkova ústavu

Abakus – nadační fond zakladatelů Avastu

Nadace VIA (darujme.cz)

Nadace BLÍŽKSOBĚ

Česká podnikatelská pojišťovna

Algotech, a.s.

SYSMEX CZ s.r.o.

SAMO Dílna s.r.o.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Lesy České republiky, s.p.

TEMO-TELEKOMUNIKACE a.s.

Věcné dary

Nadace pojišťovny Kooperativa

Dary od fyzických osob

Vážíme si každého dárce. Děkujeme všem dárcům, kteří nám v roce 2023 přispěli, ať už jednorázově nebo opakovaně.

Jmenovitě děkujeme těmto největším dárcům z řad fyzických osob:

Ivan Liška, Lucie Karásková, Ludmila Tichá

Děkujeme všem, kteří jakýmkoliv způsobem přispěli k fungování Asistence, o.p.s.